



NEN

Integración de la RS (ISO 26000) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU en los sistemas de gestión basados en la HLS

Dick Hortensius

Sociedad y medio ambiente, NEN

Agosto de 2018

Contenido

- ¿Por qué esto es un tema de interés?
- Conceptos básicos de los sistemas de gestión
- Sistemas de gestión integrados
- Beneficios y características de la HLS
- Integración de la RS en los sistemas de gestión basados en la HLS

¿Por qué esto es un tema de interés?

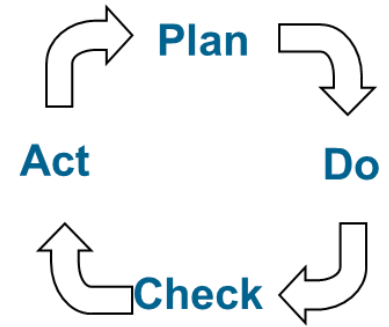
The ISO Survey of Certifications is an annual survey of the number of valid certificates to ISO management system standards worldwide.

A summary of the 2016 results is shown below:

Standard	Number certificates 2016	of in	Number certificates 2015	of in	Change	Change in %
ISO 9001**	1106356		1034180		72176	+7%
ISO 14001***	346189		319496		26693	+8%
ISO 50001	20216		11985		8231	+69%
ISO 27001	33290		27536		5754	+21%
ISO 22000	32139		32061		78	0
ISO/TS 16949	67358		62944		4414	+7%
ISO 13485	29585		26255		3330	+13%
ISO 22301	3853		3133		720	+23%
ISO 20000-1	4537		2778		1759	+63%
ISO 28000	356					
ISO 39001	478					
TOTAL	1,644,357		1,520,368			+8%

Existe una extensa
comunidad de usuarios
que implementa las
normas ISO de
sistemas de gestión

¿Qué es un sistema de gestión?



Sistema de gestión (Anexo SL):

Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan con el fin de establecer políticas y objetivos, y los procesos para lograr dichos objetivos



Tipos comunes de objetivos

- Calidad del producto y servicio
- Desempeño ambiental
- Seguridad de la información
- Salud y seguridad ocupacional
- Mitigación y adaptación al cambio climático
- Seguridad alimentaria
- Desempeño energético
- Sostenibilidad

Ejemplo



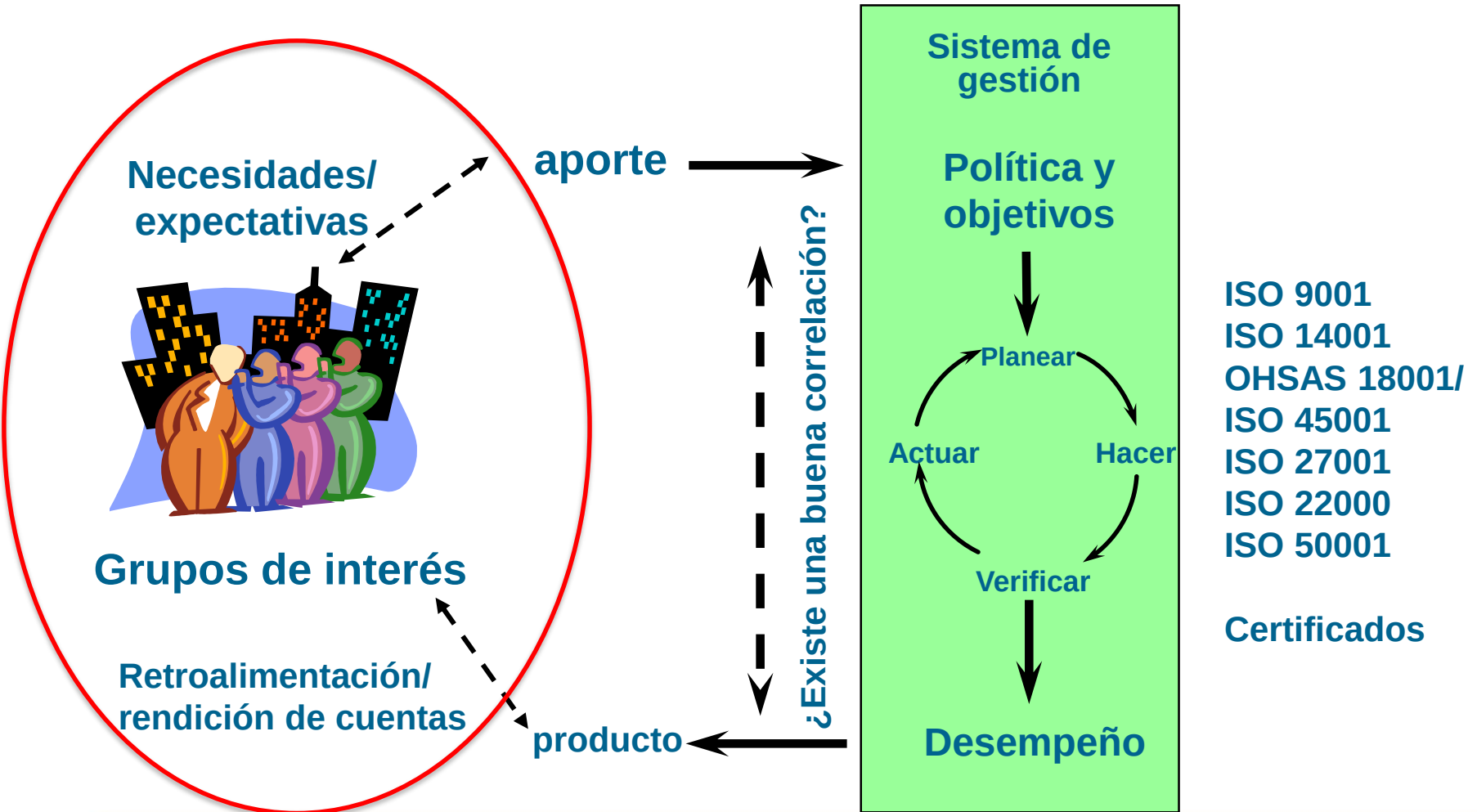
OUR MISSION

Unilever, we have ambitious plans to grow our business while reducing our overall environmental impact, and only through partnering with our suppliers will sustainable and profitable growth be achievable.

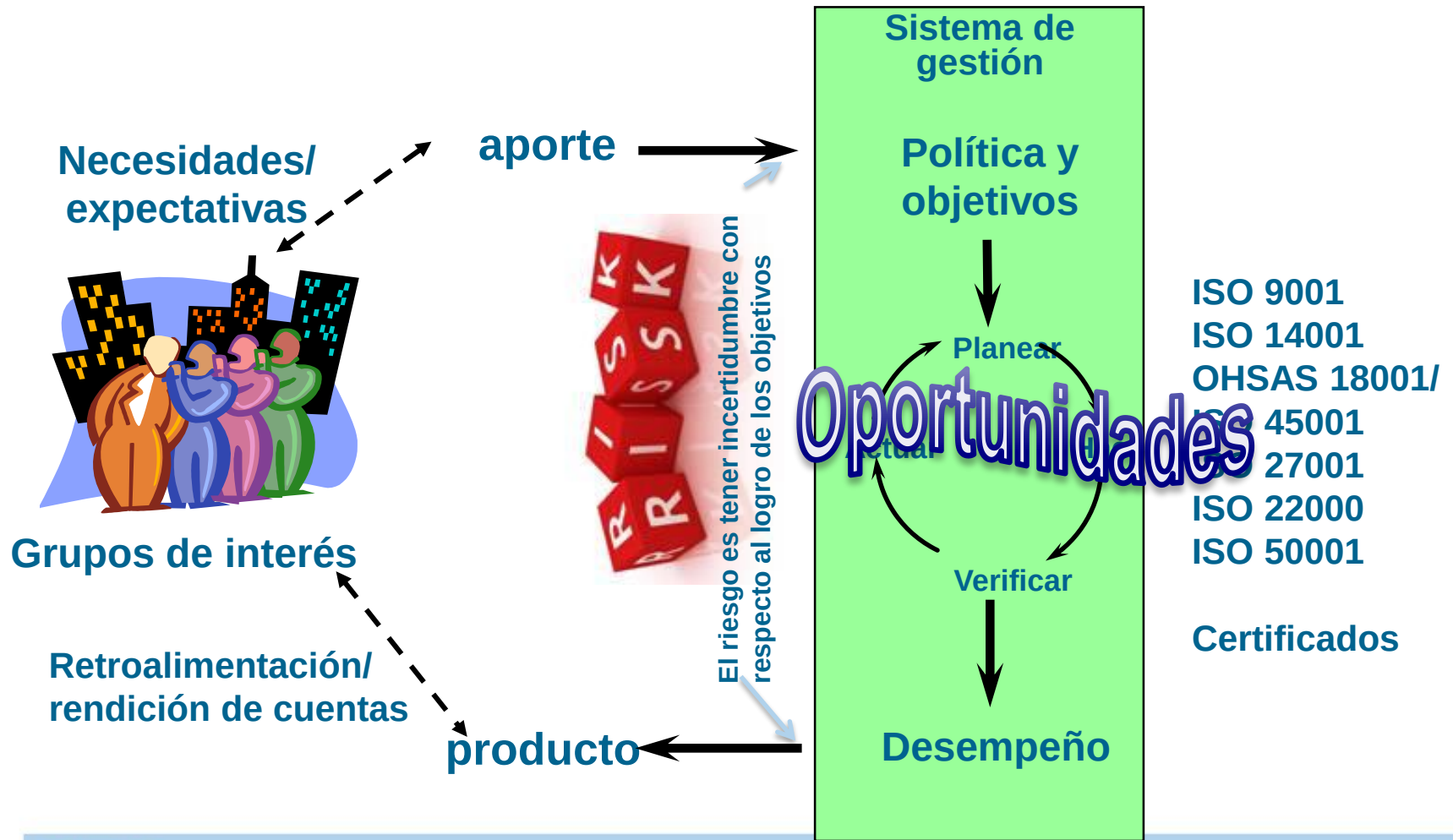


El sistema de gestión en contexto

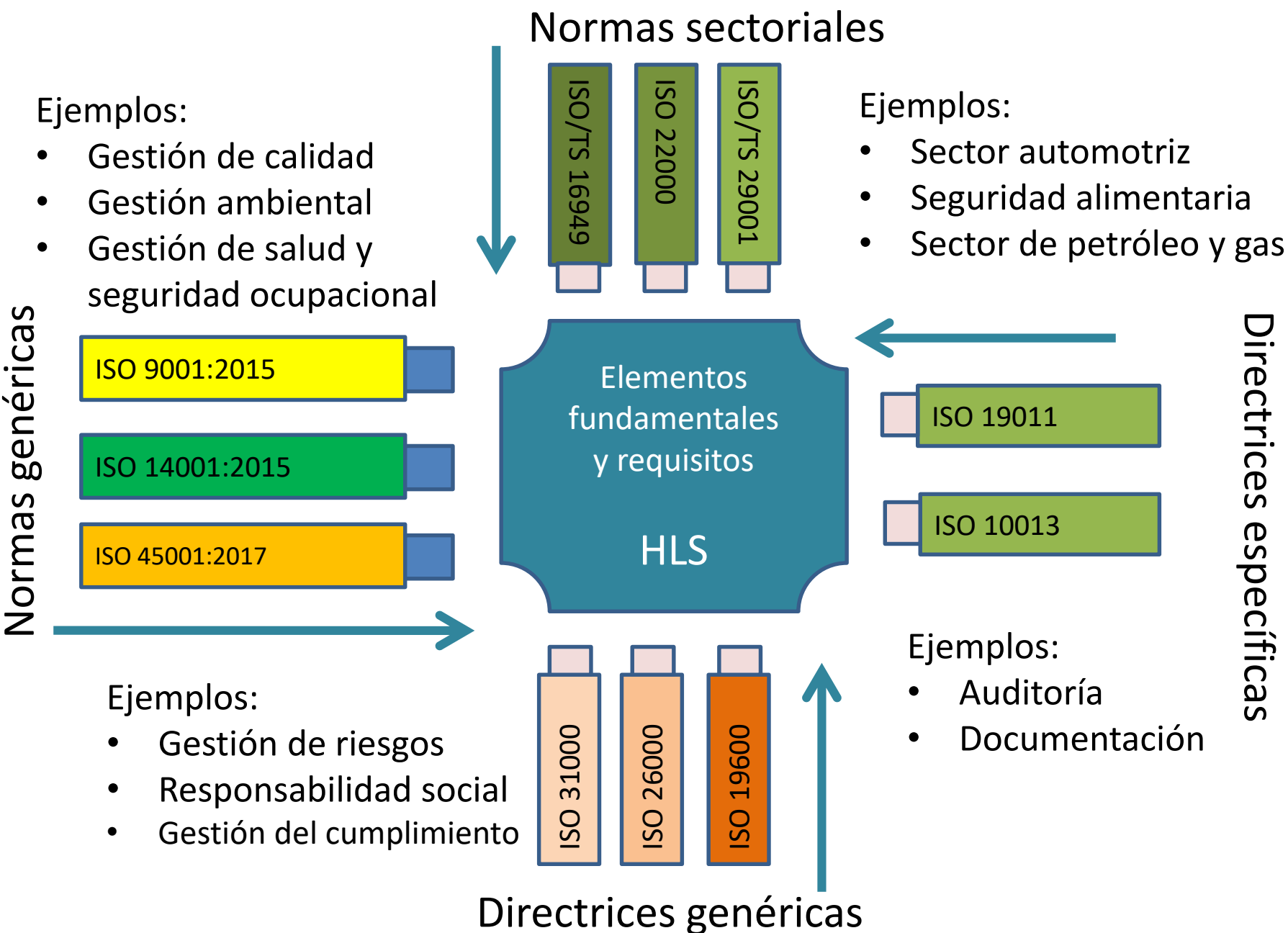
Contexto de la organización



El sistema de gestión: gestión de riesgos y oportunidades



Modelo de conexiones de las normas ISO de sistemas de gestión



Elementos fundamentales del modelo de conexiones

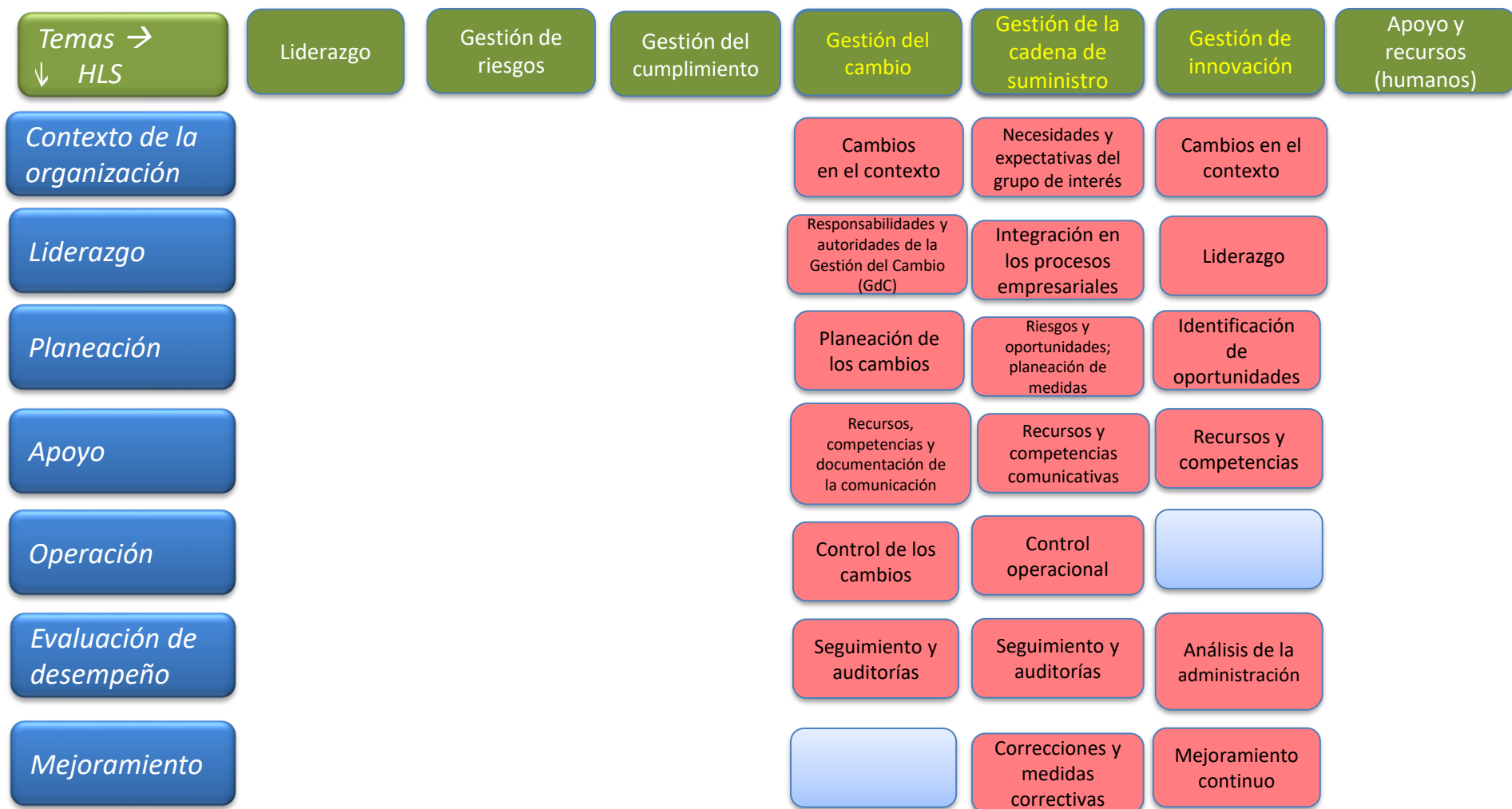
Estructura de Alto Nivel

Cláusulas de la HLS	Procesos de gestión
Contexto de la organización	Liderazgo
Liderazgo	Gestión de los grupos de interés
Planeación	Gestión de riesgos
Recursos	Gestión del cumplimiento
Operación	Gestión de procesos
Evaluación de desempeño	Mejoramiento e innovación
Mejoramiento	Apoyo y recursos (humanos)

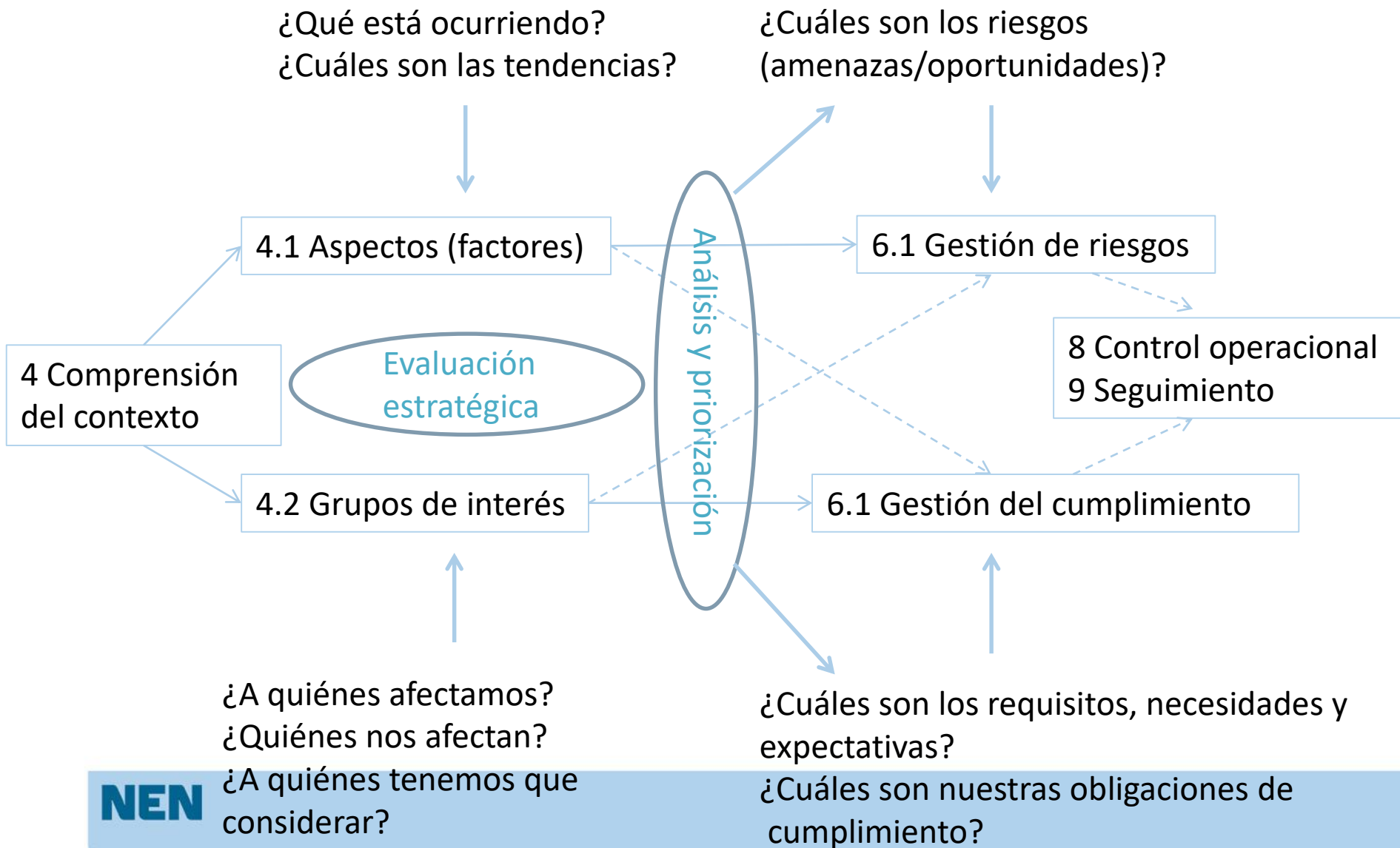
Conexión de las cláusulas de la HLS con los temas de los comités de administración (conexiones verticales)

Temas → ↓ HLS	Liderazgo	Gestión de riesgos	Gestión del cumplimiento	Gestión de los grupos de interés	Gestión de procesos	Gestión de mejoras	Apoyo y recursos (humanos)
Contexto de la organización	4 Contexto de la organización	4.1 Asuntos internos y externos	4.2 Necesidades y expectativas del grupo de interés	4.2 Necesidades y expectativas del grupo de interés			4.4 Sistema de gestión
Liderazgo	5 Liderazgo				5.1 Sistemas de integración en procesos empresariales	5.2 Política	5.3 Estructura, roles y responsabilidades
Planeación		6.1 Riesgos y oportunidades	6.1 Abordar requisitos en la planeación		6.2 Objetivos/planeación	6.2 Objetivos	
Apoyo	7.1 Recursos			7.4 Comunicación	7.1/7.2 Recursos y competencias	7.1 Recursos	7 Apoyo
Operación		8 Control de riesgos	8.1 Control del proceso		8.1 Control operacional		
Evaluación de desempeño	9.3 Revisión de la gestión	9.1 Seguimiento del control	9.1 Seguimiento del cumplimiento	9.3 Revisión de la gestión	9.1 Seguimiento y medición	9.1/9.2/9.3 Evaluación de desempeño	
Mejoramiento	10.2 Mejora	10.1 Correcciones y medidas correctivas	10.1 Correcciones y medidas correctivas		10.1 Correcciones y medidas correctivas	10.1/10.2 Medidas correctivas y de mejora	

Conexión de la HLS con otros temas



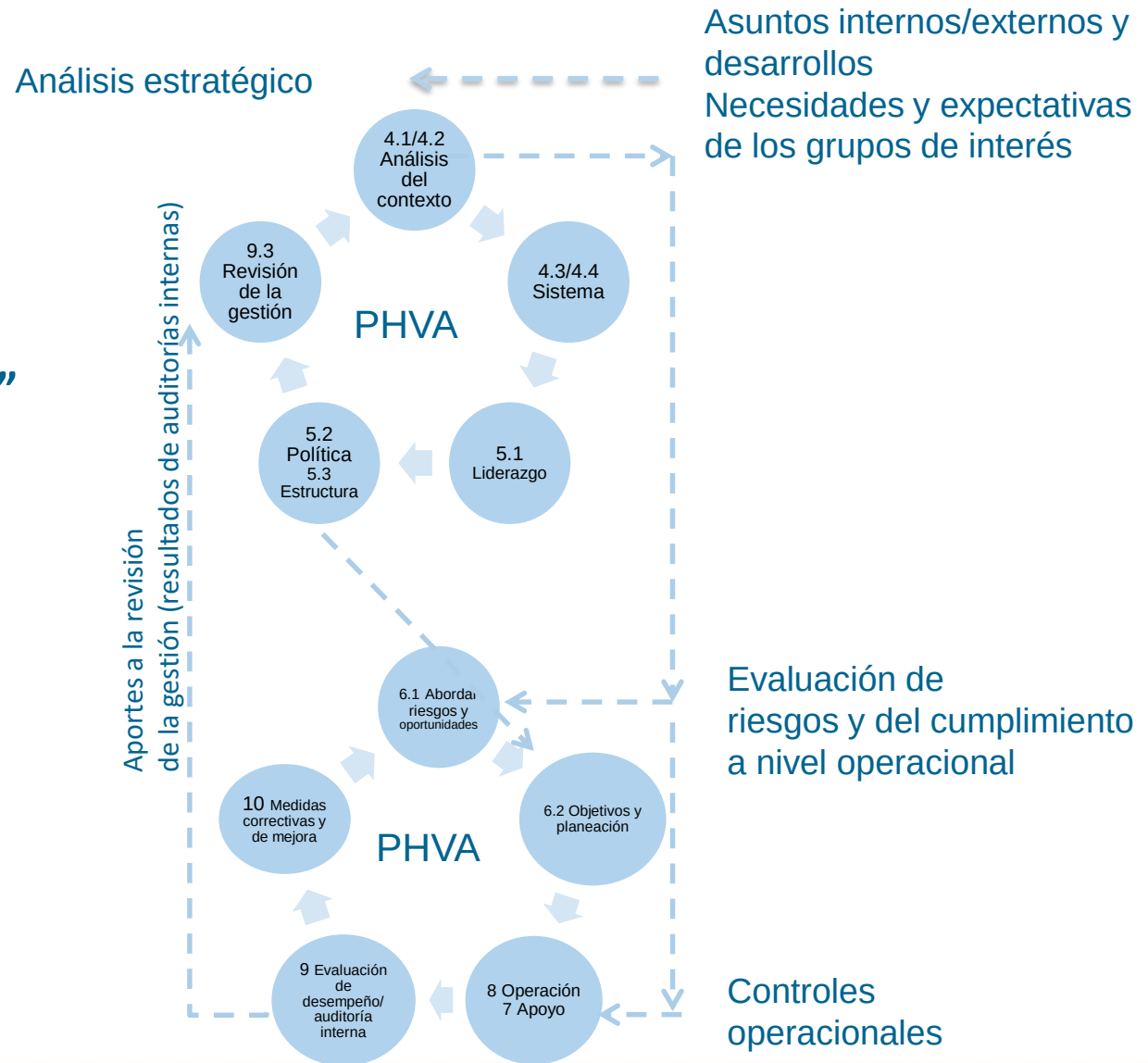
Desde el análisis del contexto hasta el control operacional



Dos niveles de gestión en la HLS

Nivel estratégico
“hacer las cosas correctas”

Nivel operacional
“hacer bien las cosas”



Aportes de "las cosas correctas por hacer"



Los ODS y los negocios



1 Risks of inaction

Doing nothing is a costly option

2 Capturing opportunities

The prize of aligning business strategies with the SDGs

3 Governance & transparency

Better information = better decisions

4 The need for collaboration

Realizing the SDGs is beyond the reach of one company

An example

DSM's 5 Key SDGs



All the Sustainable Development Goals are important, but our capacity to support their individual achievement varies. We believe our company and its businesses can be most influential on the following five SDGs.



SDG 2: End hunger, achieve food security and improved nutrition and promote sustainable agriculture

DSM [works to improve nutrition](#) via initiatives such as the Nutrition Improvement Program and Africa Improved Foods, providing fortified food solutions and micronutrient products, as well as through partnerships such as with WFP. We support the Base of the Pyramid with fortified food solutions and programs and provide micronutrients through products such as MixMe sachets. We continue to support the now independent nutrition think-tank, Sight and Life.



SDG 3: Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages

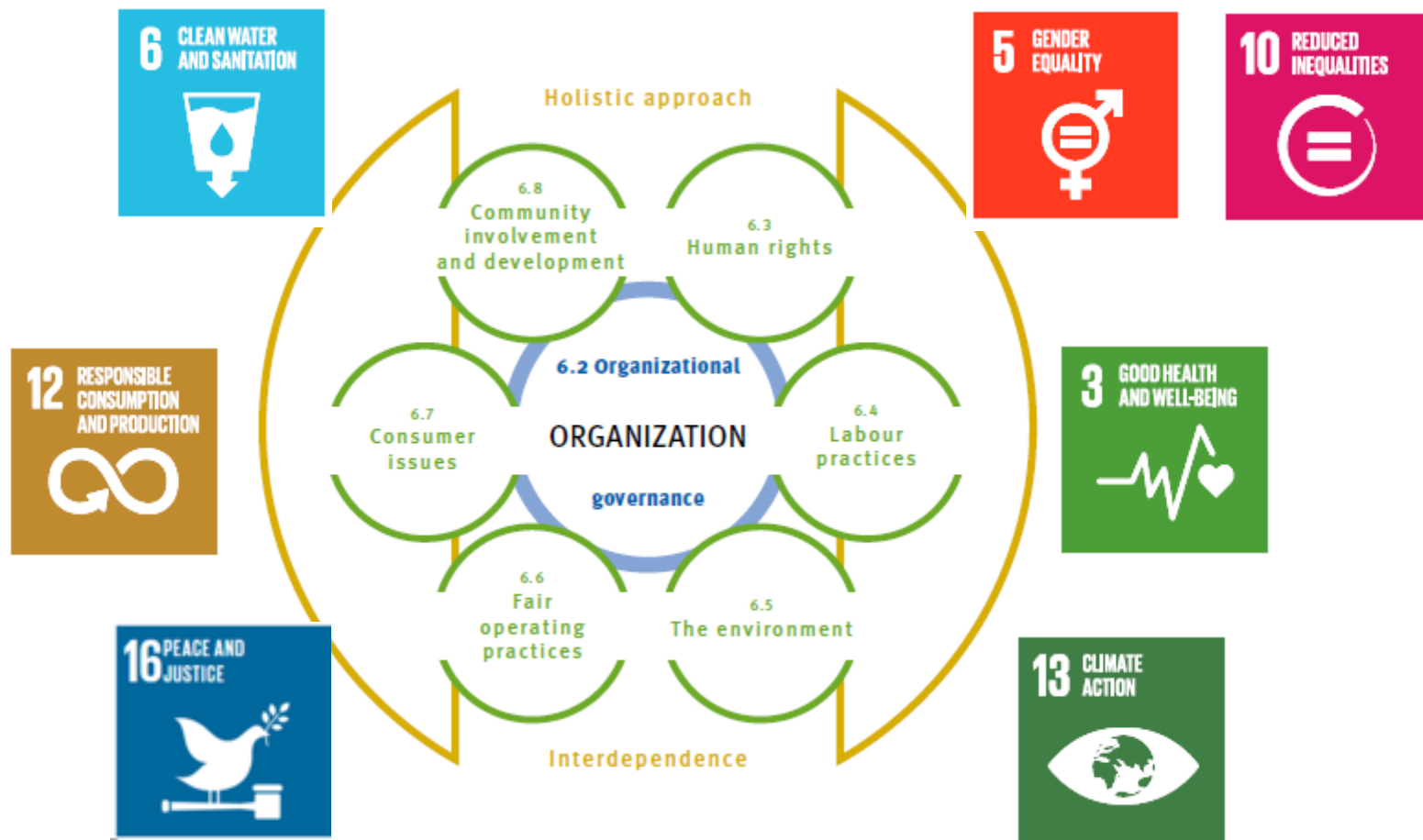
DSM's health, nutrition, biomedical and high-performance materials portfolios are geared to maintaining, protecting or regenerating health in all age groups (for example, by [reducing salt and sugar levels in processed foods](#), or by reducing emissions associated with chemical manufacturing processes). Our First 1,000 Days Program

ISO 26000

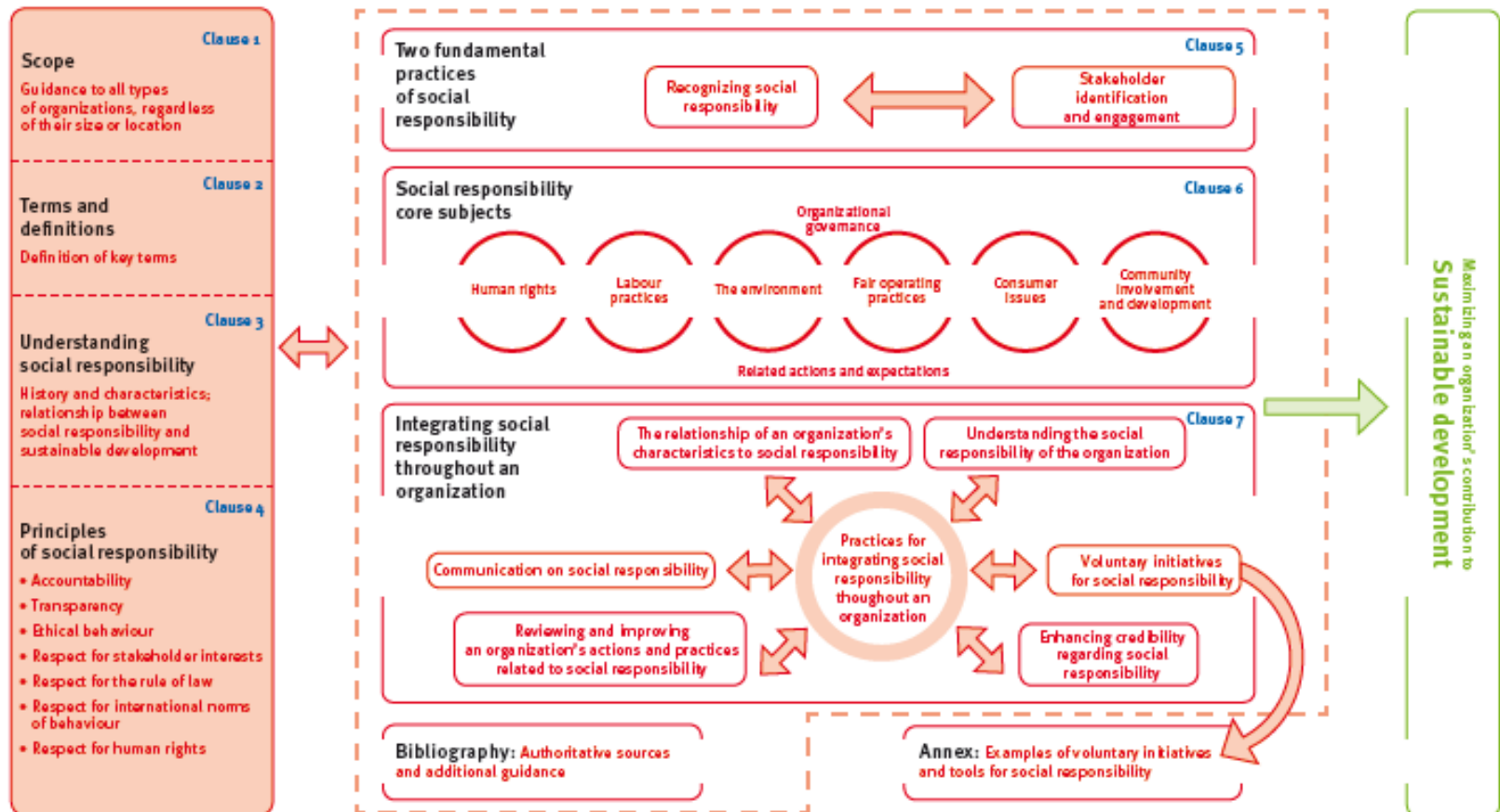


Contributing
to the
United Nations
sustainable
development goals
with **ISO 26000**

ISO 26000: temas fundamentales



ISO 26000: marco



ISO 26000 y las MSS de la HLS

INTERNATIONAL
WORKSHOP
AGREEMENT

IWA
26

First edition
2017-08

**Using ISO 26000:2010 in
management systems**

*Utilisation de la norme ISO 26000:2010 dans les systèmes de
management*

ISO 26000, numeral 7.1

Esta cláusula proporciona una guía para poner en práctica la responsabilidad social dentro de una organización. En la mayoría de los casos, las organizaciones pueden basarse en los **sistemas, las políticas, las estructuras** y las redes de la organización existentes para poner en práctica la responsabilidad social, aunque es probable que **algunas actividades se lleven a cabo de maneras diferentes o teniendo en cuenta una mayor variedad de factores.**

Integración de la RS en el sistema de gestión de la ISO

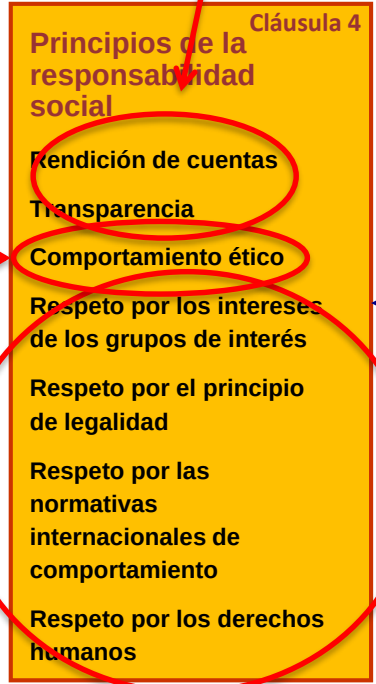
Las diferencias principales



Vinculación de la ISO 26000 con la HLS

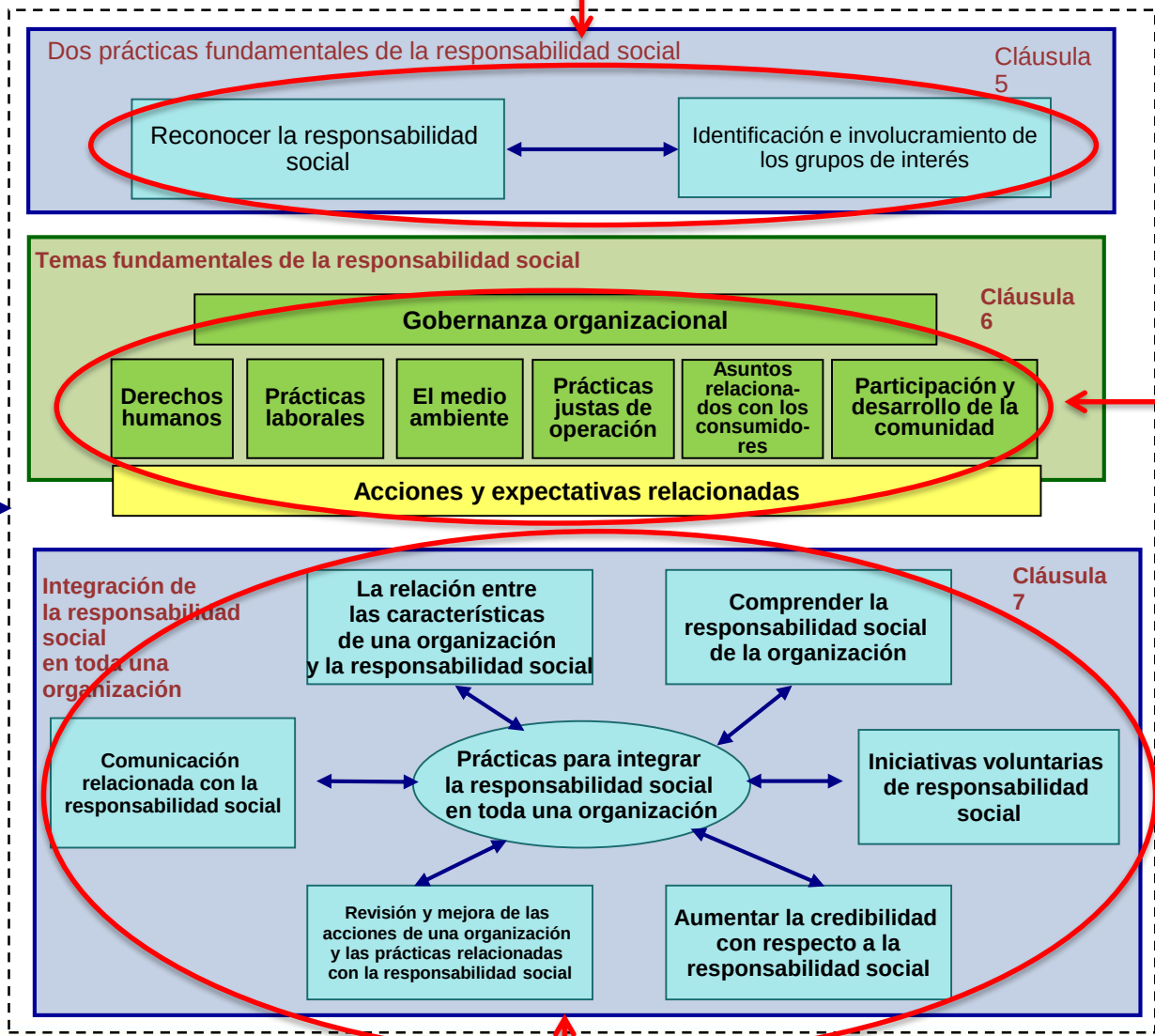
Liderazgo/competencia/toma de conciencia (5/7.2/7.3)

Comunicación (7.4)



Cumplimiento (4.2)

Comprensión del contexto y los grupos de interés (4.1/4.2)



Identificar problemas, y abordar riesgos y oportunidades (4.2/6)



Integración en los procesos empresariales y vinculación con la estrategia (5.1)
Implementación: PHVA (4.4/5/6/8/9/10)

Referencias cruzadas de la cláusula 7 de la HLS

ISO 26000	Integración de la RS	HLS
7.1	General	Todos
7.2	Relación de la organización con la RS	4.1/4.2
7.3	Comprender la RS de la organización	
7.3.1	Debida diligencia	4/6.1/8
7.3.2	Relevancia e importancia	4/6.1
7.3.3	Esfera de influencia	
7.3.4	Establecer prioridades	6.1/6.2
7.4	Prácticas para integrar la RS	
7.4.1	Toma de conciencia y creación de competencias	7.2/7.3

Referencias cruzadas (continuación)

ISO 26000	Integración de la RS	HLS
7.4.2	Establecimiento de direcciones	5.1/5.2
7.4.3	Incorporación de la RS en la organización	Todos/8.1
7.5	Comunicación relacionada con la RS	7.4
7.6	Aumentar la credibilidad	4/6.1/8
7.7	Revisión y mejora de la RS	9/10
7.8	Iniciativas voluntarias	

Implementation – step 1

Extend the context analysis (4.1/4.2) of the management system with an identification and evaluation of sustainability/SR issues (see clause 6 of ISO 26000) and related stakeholders taking into account the value chain and sphere of influence

Implementation – step 2

Determine the relevance and significance of identified sustainability/SR issues and determine the related risk and opportunities for the organization and affected stakeholders (see clause 6 of HLS) that should be addressed

Implementation – step 3

Extend current communication practices with stakeholders to a consultation and engagement programme

Implementation – step 4

Address significant sustainability/SR issues and related risks and opportunities in the management system processes, operational control activities, supplier relationship and monitoring & evaluation programmes (see clause 8 of HLS)

Implementation – step 5

Establish sustainability/SR performance communication programmes (see 7.4 of HLS)

Implementation – step 6

- Get a full understanding of ISO 26000 SR principles and evaluate and adapt related current practices in the management system:
 - levels of accountability and transparency in communication and engagement practices,
 - ethical behaviour in leadership and in personnel awareness and competence development programmes,
 - respect for laws and international norms of behaviour and human rights in compliance programmes

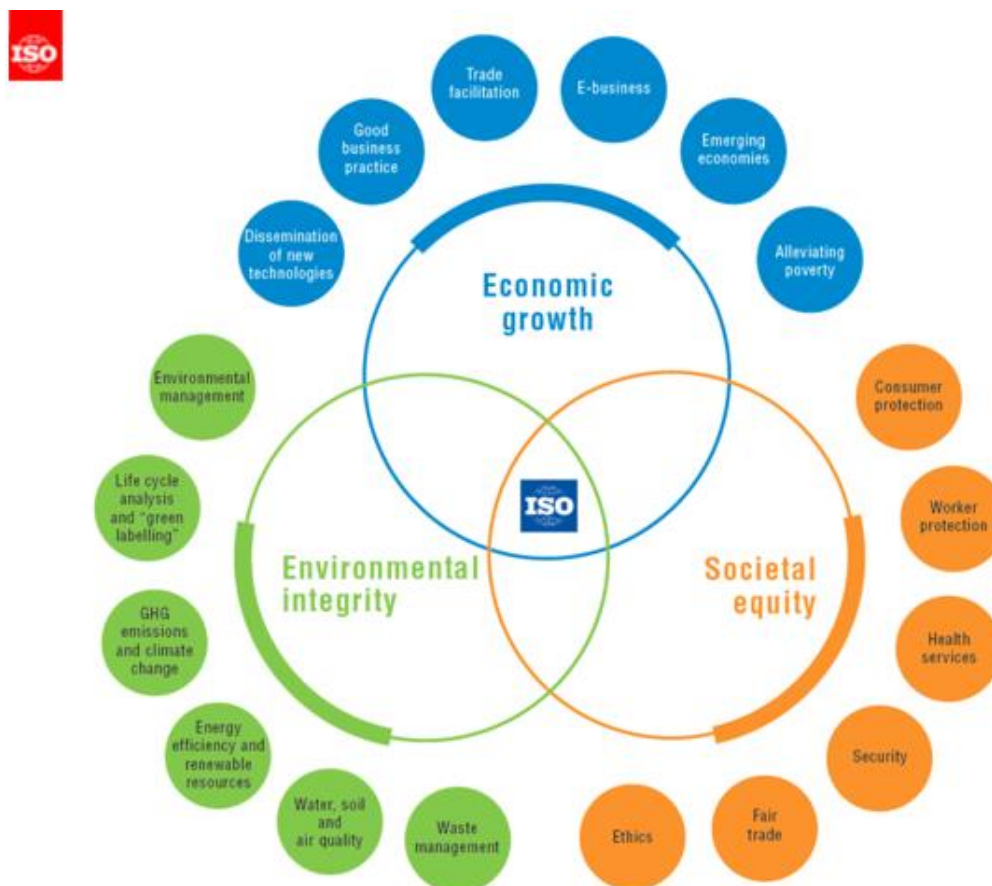
La contribución del SIG a la sostenibilidad



Sostenibilidad de la Estructura de Alto Nivel

Cláusulas de la HLS	Sostenibilidad
Contexto de la organización	ODS, grupos de interés, aspectos de la RS
Liderazgo	Misión, visión y políticas
Planeación	Debida diligencia y oportunidades
Recursos	Inclusión y comunicación
Operación	Gestión de la cadena de valor
Evaluación de desempeño	Rendición de cuentas
Mejoramiento	Innovación

Las normas ISO pueden ayudar



18