



Cierre y Conclusiones

Roberto Enrique Montoya Villa

Directo Ejecutivo

German Nava

Director Técnico

Carlos Pulido

Director de Operaciones

TRANSFORMACIÓN CULTURAL
ORGANIZACIONAL

**UNA APUESTA EN EL PRESENTE
PARA EL FUTURO**

Hotel Las Américas
Cartagena de Indias
**Agosto 29 al 31
de 2018**





MIERCOLES
29 DE
AGOSTO

TRANSFORMACIÓN CULTURAL
ORGANIZACIONAL
**UNA APUESTA EN EL PRESENTE
PARA EL FUTURO**

Hotel Las Américas
Cartagena de Indias
Agosto 29 al 31
de 2018



Gestión del Cumplimiento

DICK HORTENSIUS :

“La base para la construcción de un Sistema de Gestión de Cumplimiento es que se reconozca que se debe cumplir no solo a nivel de reglamentación sino además con los requerimientos de las partes interesadas”



Panel del Gobierno Corporativo



MARÍA ANDREA TRUJILLO:

“Un sistema de gobernanza corporativa genera balance en la toma de decisiones de la organización, mitiga los conflictos de interés y crea confianza en el mercado”

Panel del Gobierno Corporativo

STEFAN LARSSON:

“¡Lo que acaba con una cultura es la incoherencia entre lo que se dice y lo que se hace, hay que pasar de las palabras a la práctica!”



Panel del Gobierno Corporativo



JUAN PABLO URIBE:

“El gobierno corporativo es garante del cumplimiento del propósito a largo plazo de la organización”

Panel del Gobierno Corporativo

NESTOR RODRIGUEZ:

“El gobierno corporativo garantiza que sea viable y efectivo lo que hace la organización y da relevancia a los grupos interesados”



Panel del Gobierno Corporativo



MAURICIO REINA:

“El gobierno corporativo ayuda a evitar los conflictos de interés y los abusos de poder”

Lanzamiento publicación ICONTEC

Análisis de los impactos de la implementación de las Normas Técnicas y de las Certificaciones de Sistemas de Gestión y de Producto. Casos de estudio del sector agroalimentario

MARTHA CASTRO:

“Es evidente el impacto del uso de las normas en la consolidación de una cultura de calidad orientada a la productividad y la eficiencia.

Potencializar estos impactos requiere un trabajo coordinado de todos los actores del Subsistema Nacional de la Calidad”.





**JUEVES 30
DE AGOSTO**

TRANSFORMACIÓN CULTURAL
ORGANIZACIONAL
**UNA APUESTA EN EL PRESENTE
PARA EL FUTURO**

Hotel Las Américas
Cartagena de Indias
**Agosto 29 al 31
de 2018**



Principios y valores organizacionales

ALKA JARVIS:

“La lealtad del cliente es más importante que una venta, es la relación lo que en verdad cuenta, la eficacia sin valores es como una herramienta sin propósito”



Gestión del riesgo



STEPHEN KEITH O'BRIEN:

“Antes de decidir a donde nos llevarán los cambios, usted debe saber en donde se encuentra”



Simultánea Calidad del Producto

TRANSFORMACIÓN CULTURAL
ORGANIZACIONAL
**UNA APUESTA EN EL PRESENTE
PARA EL FUTURO**

Hotel Las Américas
Cartagena de Indias
**Agosto 29 al 31
de 2018**



Perspectiva Internacional



KARL CHRISTIAN GOETHNER:

“En cualquier escenario internacional la reglamentación técnica define la base mínima para la salud, la seguridad y la protección del medio ambiente, mientras que las normas voluntarias mantienen un espectro mas amplio frente al cumplimiento de requisitos de los productos”

CESAR AUGUSTO GRAJALES:

“No es suficiente tener un buen producto que satisfaga las necesidades particulares de los clientes, la meta se complementa si se es apasionado con el producto”



Huevos Kikes



JULIAN PUYANA:

“En la medida en que se conoce el mercado se van identificando las características de calidad. La calidad permite innovar y abrir nuevas puertas comerciales”



Simultánea Calidad del Servicio

TRANSFORMACIÓN CULTURAL
ORGANIZACIONAL
**UNA APUESTA EN EL PRESENTE
PARA EL FUTURO**

Hotel Las Américas
Cartagena de Indias
**Agosto 29 al 31
de 2018**



Perspectiva Internacional

ALKA JARVIS:

“La sostenibilidad de un negocio depende del servicio, el crecimiento, la simplificación de los procesos y la rápida adaptación a las transiciones del entorno empresarial”



Hospital Infantil Los Ángeles



CARLINA DOMÍNGUEZ TELLO:

“Los principios no son negociables y son el eje de nuestra cultura organizacional”

Ferretería Samir - Inversakk

SAMIR KUZMAR:

“No hagas nada que no puedas medir diariamente y de forma automática”



Pontificia Universidad Javeriana

NTE-SG de Cultura de Paz Organizacional



PIERRE LUNA: “La Norma de gestión de cultura de paz es una orientación para las organizaciones que le apuestan a diseñar acuerdos de paz”



**VIERNES 31
DE AGOSTO**

TRANSFORMACIÓN CULTURAL
ORGANIZACIONAL
**UNA APUESTA EN EL PRESENTE
PARA EL FUTURO**

Hotel Las Américas
Cartagena de Indias
**Agosto 29 al 31
de 2018**



Las “5 p” de la sostenibilidad



DICK HORTENSIUS:

“Las metas globales de desarrollo sostenible de la ONU, dan una visión general de la categoría de las necesidades de la población, las Normas ISO, contribuyen con esas metas de desarrollo sostenible”

Éxito Sostenido



PIERRE L'ESPÉRANCE:

“El éxito sostenido es el resultado de la capacidad de una organización para lograr y mantener sus objetivos de largo plazo”



Gestión de la continuidad del negocio

MIKE HENIGAN:

“Los sistemas de gestión son importantes para la economía global, ayudan al cumplimiento legal, reducción de costos de desarrollo y beneficiando a las partes interesadas”



Seguridad y Salud en el Trabajo



STEFAN LARSSON:

“Las lesiones no sólo pueden ser físicas, hay otros comportamientos humanos que pueden generar daños sobre el trabajador, lo importante siempre será mantener a las personas seguras, fortaleciendo el liderazgo, lo que será verdaderamente desafiante para las organizaciones”

Directrices para auditoría

JOSE PINZON:

“El primero que debe estar convencido de los beneficios de la nueva versión de la norma ISO 19011 es el propio auditor quien deberá trasladar esta tranquilidad a los auditados y entenderla como una herramienta para la organización y no como un conjunto frío de directrices”



Pinturas Tito Pabón



LIDA PABON: “El sistema de gestión se convirtió en la llave maestra para orientar a la organización de una forma que se percibiera independiente a la persona que asumiera la dirección y vinculara a todo el recurso humano en la evolución de la empresa”

BRIGADIER GENERAL

RAMIRO ALBERTO RIVEROS ARÉVALO:

“ Policía renovada y fortalecida para un servicio de calidad, ”





Hotel Las Américas
Cartagena de Indias
Agosto 29 al 31
de 2018

¡GRACIAS!





icontec
internacional

NOS VEMOS EN EL

2020