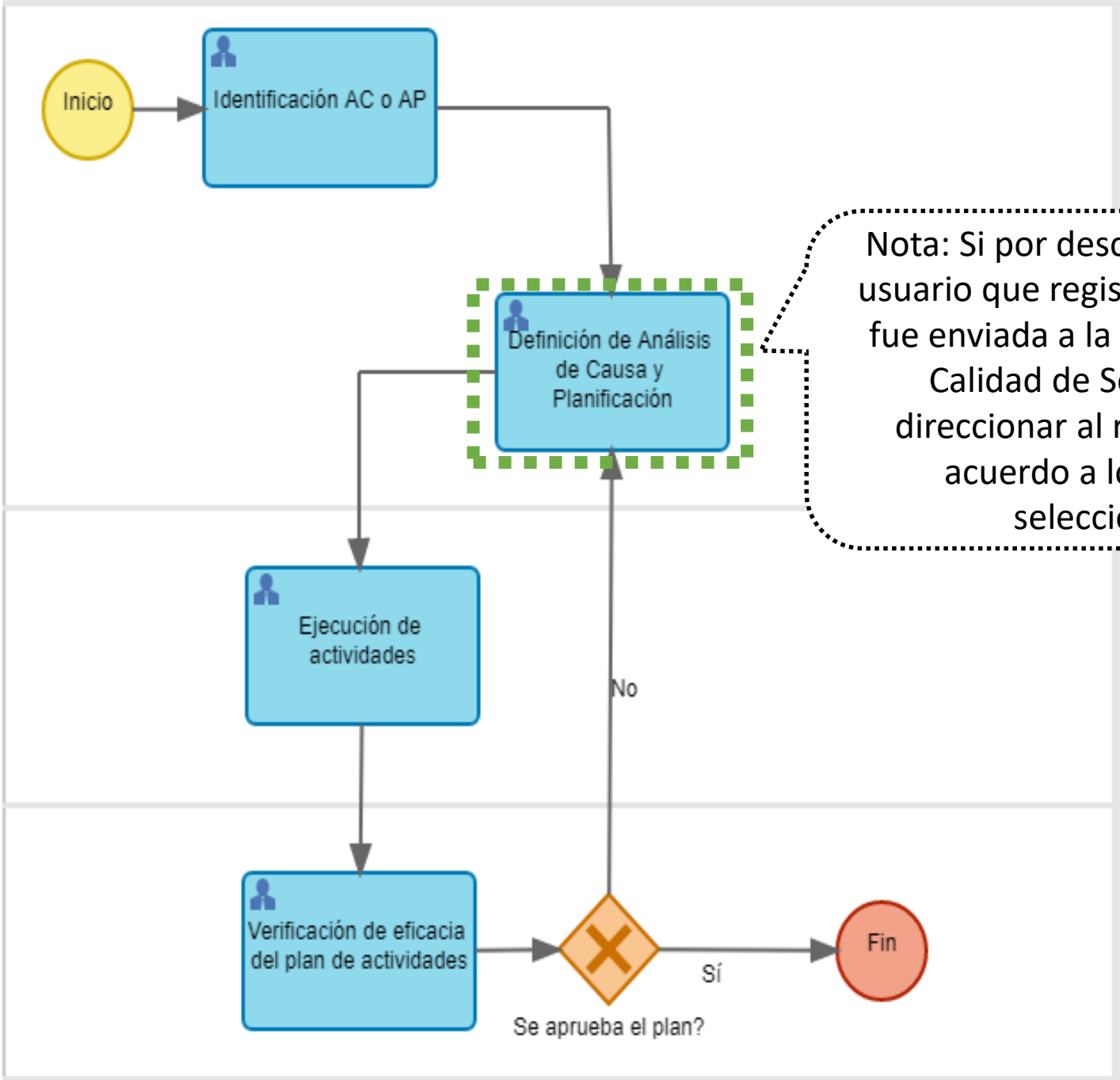


# Instrucciones actividad

Asignar el responsable de la Planificación y análisis de Causa cuando esta actividad fue enviada al Coordinador de Calidad de la sede

Usuarios:

Coordinador de Calidad de sede



Nota: Si por desconocimiento del usuario que registró la ocurrencia, fue enviada a la Coordinación de Calidad de Sede, se debe direccionar al responsable de acuerdo a los atributos seleccionados

1. Registre en su navegador la dirección:  
**softexpert.unal.edu.co**

Nota: Si lo requiere, en la ventana puede revisar los tipos de usuario y las instrucciones de uso.

**SoftExpert**

Herramienta soporte institucional para gestionar y sistematizar de manera articulada los componentes del Sistema Integrado de Gestión SIGA; facilitando el cumplimiento normativo, requerimientos y satisfacción de los usuarios.

*sig* sistema integrado de gestión académica, administrativa y ambiental.

**Ingresar**

2. De clic en **“Ingresar”**



**sigya** sistema integrado  
de gestión académica,  
administrativa y ambiental

Software registrado para:  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Usuario

admprueba

Contraseña

.....

3. Ingrese su usuario y contraseña  
y de clic en "Entrar"

 Español ▼

[¿Se olvidó la contraseña?](#)

Entrar

4. Clic en icono "Mis tareas"

Problema  
Ejecución de actividad

5. Seleccione "Ejecución de la actividad" del módulo "Problema"

Mis tareas  
**Ejecución de actividad**

Filtros de búsqueda

Búsqueda rápida

Tipo

PLANES AC - AP

Correctivos y Preventivos SIGA 5

Filtros avanzados

	P	TR	SP	SLA	PR	SPA	D	A	Actividad	Habilitada en	Plazo	Identificador
<input type="checkbox"/>	↑	👤	📅						Identificación AC o AP	22/03/2018 16:11:11		Acciones correctivas y preventivas SIGA
<input type="checkbox"/>	↑	👤	📅			🔗			Definición de Análisis de Causa y Planificación	20/02/2018 09:25:34		AC.0045
<input type="checkbox"/>	↑	👤	📅			📄			Definición de Análisis de Causa y Planificación	19/03/2018 14:07:03		AC.0115
<input type="checkbox"/>	↑	👤	📅						Definición de Análisis de Causa y Planificación	19/03/2018 13:58:13		AC.0120
<input type="checkbox"/>	↑	👤	📅						Definición de Análisis de Causa y Planificación	22/03/2018 17:44:16		GR.0002

6. Seleccione la actividad "Definición de Análisis de Causa y Planificación"

Registro | Acciones | Herramie...

Guardar | Enviar a la siguiente etapa | Volver | **Delegar** | Reporte

8. Clic en el icono "Delegar" para abrir la ventana "Selección de ejecutor"

NAVEGACIÓN

- Definición de Análisis de Causa y Planificación
  - Atributo**
  - Nota
- Análisis de causa
- Plan de acción
- Adjunto
- Historial
- Diagrama de flujo
- Asociaciones
  - Consecuencia
  - Control
  - Documento
  - Problema
  - Riesgo

DEFINICIÓN DE ANÁLISIS DE CAUSA Y PLANIFICACIÓN > ATRIBUTO

Administrador prueba

ESTÁ ACTIVIDAD NO TIENE PLAZO

Descripción de la Ocurrencia

ok+

3/4000

Sede

Nivel Nacional

Código sede ext

N

Nombre Área

N.Vicerrectoría de Investigación

Código Área

N-VRI

Macroproceso

14. Evaluación, Medición, Control y Seguimiento

Proceso

002. Autoevaluación Institucional

Sistema de Gestión

Calidad

Fuente del plan

Seguimiento y medición de procesos/ productos/ servicios

7. Revise los atributos de la ocurrencia para identificar al usuario responsable de atención según el proceso y área

Sede

Nivel Nacional

Código sede ext

N

Nombre Área

N.Vicerrectoría de Investigación

Código Área

N-VRI

Macroproceso

14. Evaluación, Medición, Control y Seguimiento

Registro Acciones Herramie...

Guardar Enviar a la siguiente etapa Volver Delegar Reporte

- NAVEGACIÓN
- Definición de Análisis de Causa y Planificación
    - Atributo
    - Nota
  - Análisis de causa
  - Plan de acción
  - Adjunto
  - Historial
  - Diagrama de flujo
  - Asociaciones
    - Consecuencia
    - Control
    - Documento
    - Problema
    - Riesgo

DEFINICIÓN DE ACTIVIDAD

INICIO Administración

Descripción de la actividad

ok+

Sede

Nivel Nacional

Código sede en el sistema

N

Nombre Área

N.Vicorrectivo

Código Área

N-VRI

Macroproceso

14. Evaluación

Proceso

002. Autoevaluación Institucional

Sistema de Gestión

Calidad

Fuente del plan

ESTA ACTIVIDAD NO TIENE PLAZO

3/4000

Delegar

Nota

Se envía al responsable de realizar el Análisis de causa y planificación de las actividades

9. Registre la nota correspondiente por la cual se va a delegar y clic en el icono "Confirmar" para abrir la ventana "Selección de ejecutor"

Cancelar Confirmar



Registro Acciones Herramie...

Guardar Enviar a la siguiente etapa Volver Delegar

- NAVEGACIÓN
- Definición de Análisis de Causa y Planificación
    - Atributo
    - Nota
    - Análisis de causa
    - Plan de acción
    - Adjunto
    - Historial
    - Diagrama de flujo
  - Asociaciones
    - Consecuencia
    - Control
    - Documento
    - Problema
    - Riesgo

Selección de ejecutor - Google Chrome

No es seguro | [https://168.176.6.51/se/v20479/workflow/wf\\_gen\\_instance/wf\\_gen\\_instance\\_data.php](https://168.176.6.51/se/v20479/workflow/wf_gen_instance/wf_gen_instance_data.php)

Guardar y salir

Filtro Usuario: admprueba

Matrícula Nombre Área Función

Matrícula	Nombre	Área	Función
admprueba	Administrador prueba	N-CONS - Consultoria	CON - Consultor

Total de registros: 1

10. Registre el nombre o login y enter o click en icono "Buscar", seleccione el responsable de realizar el análisis de causa y planificación de actividades, de clic en el icono "Guardar y salir"

Nota:  
La actividad fue enviada al responsable de ejecución de la etapa "Análisis de Causa y Planificación de las actividades"

La ocurrencia fue enviada al responsable  
de ejecución de la etapa  
**“Análisis de Causa y Planificación de las  
actividades”**