



MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN 2024

*Reporte de medición de satisfacción de las encuestas estandarizadas

SEDES PARTICIPANTES

9



PROCESOS EVALUADOS

12



ENCUESTADOS TOTALES

62.048



Estudiantes, docentes, administrativos, egresados, cotizantes y beneficiarios de Unisalud.

TOTAL SERVICIOS EVALUADOS

100



PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN

83% **Alcanzado Nivel alto**



Meta 80

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ATRIBUTOS

84% **Alcanzado Nivel alto**



Meta 80

PROCESOS INVOLUCRADOS

GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA • GESTIÓN DE LABORATORIOS • GESTIÓN DE LA EXTENSIÓN • GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS • BIENESTAR UNIVERSITARIO • GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DE APOYO A LA FORMACIÓN • DIVULGACIÓN DE LA PRODUCCIÓN ACADÉMICA • AGENCIAR RELACIONES INTERNACIONALES • GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO • GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA • GESTIÓN DE EGRESADOS • SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

ATRIBUTOS MEJOR EVALUADOS



Amabilidad Veracidad Pertinencia

ATRIBUTOS POR MEJORAR



Disponibilidad Oportunidad Accesibilidad

Gracias a tu participación seguimos mejorando