



Como parte de la **Estrategia de Racionalización de Trámites y Servicios del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2021 UNAL** Se realizaron intervenciones Enfocadas a mejorar la calidad de los servicios en:

- \*Disponibilidad y accesibilidad de la información
- \*Unificación de criterios y requisitos
- \*Reducción de pasos y tiempos para los usuarios
- \*Eliminación de costos.

## PROCESOS

## DESCRIPCIÓN

## IMPACTOS

01	<b>Gestión de Bienes y servicios:</b>		*Diseño y desarrollo de Certificado en Línea de Inventarios para personal de planta y contratistas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción y estandarización de pasos</li> <li>Oportunidad en la respuesta</li> </ul>
02	<b>Gestión Financiera:</b>		*Diseño y desarrollo de Portal de Pagos en línea para proveedores y contratistas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trazabilidad en la gestión</li> <li>Mejora en la accesibilidad y ahorro de recursos</li> </ul>
03	<b>Bienestar Universitario:</b>		*Desarrollo de nuevas funcionalidades en el SIBU orientadas a estandarizar criterios en Apoyos Socioeconómicos e Inscripción a Cursos libres de actividad física y deporte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción en los tiempos de aprobación para pagos</li> <li>Facilidad de acceso en los apoyos socio economicos</li> </ul>
04	<b>Gestión del Talento Humano:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>*Desarrollo de nuevas funcionalidades en el aplicativo SARA Licencias para personal académico y administrativo.</li> <li>*Desarrollo de aplicación para trámite: Solicitud en línea del trámite Inscripción a cargos vacantes del personal administrativo de la universidad.</li> <li>*Solicitud de Vacaciones.</li> <li>*Situaciones Administrativas.</li> <li>*Inscripción a cargos vacantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3100 profesores de planta beneficiados</li> <li>850 servidores públicos beneficiados</li> </ul>
05	<b>Seguridad Social en Pensiones:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>*Desarrollo de Portal Web para trámite en línea de Libranzas.</li> <li>• Pensión de vejez e invalidez.</li> <li>• Pensión de sobreviviente.</li> <li>• Indemnización sustitutiva.</li> <li>• Mesadas causadas no pagadas.</li> <li>• Auxilio funerario.</li> <li>• Expedición comprobantes pago, certificado pensión, rete fuente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejor comunicación entre la Dirección de Fondo Pensional y sus afiliados</li> <li>Agilización de las solicitudes</li> </ul>
06	<b>Agenciar Relaciones Interinstitucionales:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>*Desarrollo de Módulo en Universitas XXI para Registro de la Movilidad Académica Saliente.</li> <li>*Desarrollo de aplicativo para Registro y Consulta de Convenios Nacionales e Internacionales en línea.</li> <li>*Desarrollo de aplicativo para Consulta de Movilidades en línea.</li> <li>• Movilidad académica entrante y saliente</li> <li>• Convocatorias</li> <li>• Suscripción de convenios de cooperación</li> <li>• Trámites migratorios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de tiempo en las solicitudes para estudiantes y profesores</li> </ul>
07	<b>Mejoramiento de la Gestión:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>*Parametrización de Módulo de Indicadores en Softexpert.</li> <li>*Parametrización de formulario Caracterización de Usuarios y Partes interesadas.</li> <li>*Actualización y Optimización de Portal de Trámites y Servicios UNAL.</li> <li>*Fortalecimiento del módulo de auditorías para la consolidación del informe, evaluación de auditores</li> <li>*Elaboración del portal de Revisión por la Dirección</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducción de tiempos</li> <li>Disponibilidad de la información en un solo lugar</li> <li>Información real para la toma de decisiones</li> </ul>
08	<b>Gestión administrativa de Apoyo a la formación:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>*Estandarización de procedimientos.</li> <li>*Simplificación de actividades.</li> <li>*Certificados en línea</li> <li>*Servicios de tutorías (Gestión y asignación de docentes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejor interacción entre docentes y estudiantes y registro de información</li> </ul>