

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y PARTES INTERESADAS

Fecha Elaboración	14/05/19	Sede	TODAS
Macroproceso	Bienestar Universitario	Proceso	Bienestar Universitario
Sistema de Gestión	Calidad		

INTERNOS DEL PROCESO DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

GRUPO DE INTERÉS	CARACTERÍSTICAS/ DESCRIPCIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	PRODUCTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS	EVALUACIÓN CRITERIOS DE SENSIBILIDAD O PRIORIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS *(ver criterios)			NIVEL DE SENSIBILIDAD/ PRIORIZACIÓN*	COMUNICACIÓN
					Poder	Interes	Total		
Alta Dirección	Rectoría, Vicerrectoría General, Vicerrectorías de Sede y Direcciones de Sede	Cumplimiento de las funciones Misionales de la Universidad	Acreditación de la Universidad. Cumplimiento de los objetivos del Sistema de Bienestar Universitario	Prestación de los servicios de Bienestar (Cultura, Actividad Física y Deportes, Acompañamiento Integral, Salud y Fomento socioeconómico) en la Universidad Nacional de Colombia	3	3	6	ALTO	Correo, Pagina web
Líderes de Procesos	Dirección Nacional de Bienestar, Dirección de Bienestar de Sede, Dirección de Bienestar de Facultad	Diseño de los Programas del Sistema de Bienestar Universitario. Cumplimiento de los objetivos y metas del PLEI y PGD en relación al Bienestar Universitario	Garantizar el Bienestar de la Comunidad Universitaria. Cumplimiento de la normatividad aplicable a BU	Servicios de todo Bienestar en el Nivel Nacional, y Facultad. Servicio de cada Área de Bienestar en nivel central Sede.	3	3	6	ALTO	Correo, Pagina web
Contratistas	<u>Órdenes contractuales (Cuantía hasta 800 smlmv)</u> : OPS ORDEN CONTRACTUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES DE APOYO A LA GESTIÓN Aplicable a prestación de servicios personales de apoyo a la gestión con PERSONAS NATURALES. ODO ORDEN CONTRACTUAL DE OBRA Para obras civiles, mantenimientos, reparaciones locativas, pinturas, entre otros ODC ORDEN CONTRACTUAL DE COMPRA Para adquisición de bienes, equipos, insumos, etc., que tengan un solo pago o una sola entrega. OSE ORDEN CONTRACTUAL DE SERVICIOS Aplicable para servicios con personas naturales o jurídicas, diferentes a los de prestación de servicios personales de apoyo a la gestión. OSU ORDEN CONTRACTUAL DE SUMINISTRO Para adquisición de bienes, equipos, insumos, etc., que tengan varios pagos o varias entregas. OCO ORDEN CONTRACTUAL DE CONSULTORÍA Para contratación de expertos o servicios especializados de expertos, referidos a estudios o conceptos necesarios para la ejecución de proyectos de inversión, estudios de diagnóstico, pre factibilidad o factibilidad para programas o proyectos específicos, así como para servicios especializados de coordinación y control, interventorías, gerencias de obra o de proyectos. OCA ORDEN CONTRACTUAL DE ARRENDAMIENTO Alquileres o arrendamientos de equipos, de espacios, etc. <u>Contratos (Cuantía superior a 800 smlmv)</u> : CPS CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES DE APOYO A LA GESTIÓN Aplicable para prestación de servicios personales de apoyo a la gestión con PERSONAS NATURALES. CDO CONTRATO DE OBRA Para obras civiles, mantenimientos, reparaciones locativas, pinturas, entre otros. CDC CONTRATO DE COMPRA VENTA Aplicable para adquisición de bienes, equipos, insumos, etc., que tengan un solo pago o una sola entrega. CSE CONTRATO DE SERVICIOS Para servicios con personas naturales o jurídicas, diferentes a los de prestación de servicios personales de apoyo a la gestión. CSU CONTRATO DE SUMINISTRO Aplicable para adquisición de bienes, equipos, insumos, que tengan varios pagos o varias entregas. CCO CONTRATO DE CONSULTORÍA Para contratación de expertos o servicios especializados de expertos, referidos a estudios o conceptos necesarios para la ejecución de proyectos de inversión, estudios de diagnóstico, pre factibilidad o factibilidad para programas o proyectos específicos, así como para servicios especializados de coordinación y control, interventorías, gerencias de obra o de proyectos. CDA CONTRATO DE ARRENDAMIENTO Para alquileres, arrendamientos o renting de equipos o de espacios físicos. CIS CONTRATO DE INTERMEDIACIÓN DE SEGUROS Aplicable para la contratación de corredor de seguros para prestar servicios de intermediación de seguros y asesoría en la formulación y manejo del programa de seguros de la Universidad.	Cumplimiento de las condiciones contractuales	Prestar el servicio u objeto del contrato en las condiciones contratadas	El producto o Servicio de bienestar para el que se contrato.	0	2	2	BAJO	Correo, Pagina web

GRUPO DE INTERÉS	CARACTERÍSTICAS/ DESCRIPCIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	PRODUCTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS	EVALUACIÓN CRITERIOS DE SENSIBILIDAD O PRIORIZACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS *(ver criterios)			NIVEL DE SENSIBILIDAD/ PRIORIZACIÓN*	COMUNICACIÓN
					Poder	Interes	Total		
Para determinar el nivel de sensibilidad o la priorización de los diferentes grupos de interés, califique los siguientes criterios de 0 a 3, siendo 0 la calificación más baja y 3 la calificación más alta									
ESCALA CALIFICACIÓ	PODER (Capacidad de afectar el proceso)							INTERÉS (Nivel de participación del grupo de interés sobre el proceso)	
0	El grupo de interés no afecta el desempeño del proceso analizado, ni por sus decisiones, ni por asignación de recursos, no emite mandatos con relación al proceso analizado							El grupo de interés no tiene participación en la planeación o gestión del proceso analizados, es decir no interviene en el planear, el hacer, el verificar o el actuar	
1	El grupo de interés tiene baja capacidad de influencia en aspectos como: toma de decisiones, asignación de recursos para el proceso, mandatos o lineamientos que determinen el funcionamiento del proceso							El grupo de interés tiene baja participación en el proceso analizado, es decir esporádicamente participa en las fases del ciclo PHVA.	
2	El grupo de interés tiene moderada capacidad de influencia en alguno de los siguientes aspectos: toma de decisiones, asignación de recursos para el proceso, mandatos o lineamientos que determinen el funcionamiento del proceso							El grupo de interés tiene moderada participación en el proceso analizado, es decir interviene en alguna de las fases del PHVA del proceso analizado	
3	El grupo de interés afecta altamente el desempeño del proceso analizado; tiene alta capacidad de influencia con respecto a la toma de decisiones, es responsable de la asignación de recursos para el proceso, es responsable de emitir mandatos o lineamientos que determinen el funcionamiento del proceso							El grupo de interés tiene participación alta o destacada en el proceso analizado, es decir interviene en varias de las fases del PHVA del proceso y es determinante para la toma de decisiones del proceso analizado	
<p>Para obtener el puntaje total se suman las calificaciones de los criterios de "Poder" e "Interés" y de acuerdo al resultado se realiza la clasificación.</p> <p>Puntaje mayor probable: 6 - Puntaje menor probable: 1</p> <p>CLASIFICACIÓN: Resultado 5 y 6: ALTO Resultado 3 y 4: MEDIO Resultado1 y 2: BAJO Resultado 0: El grupo de interés no aplica para el proceso</p>									

Formato automatizado en el SoftExpert