

CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS Y PARTES INTERESADAS

Fecha Elaboración 12 de agosto de 2019

Sede Bogotá

Macroproceso Comunicaciones

Proceso Divulgación Cultural

Sistema de Gestión

INTERNOS

GRUPO DE INTERÉS	CARACTERÍSTICAS/ DESCRIPCIÓN	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	PRODUCTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS	EVALUACIÓN CRITERIOS DE SENSIBILIDAD O PRIORIZACION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS *(ver criterios)			NIVEL DE SENSIBILIDAD/ PRIORIZACIÓN *	COMUNICACIÓN
					Poder	Interés	Total		
Administrativos	Dependencias que apoyan el proceso de gestión de recursos, tramites financieros y administrativos para el desarrollo de actividades	Aprobación de recursos, legalización de contratos, asesorías jurídicas	Tramites efectivos, eficientes y eficaces	Manual de Convenios y Contratos, Resoluciones, Asesorías Jurídicas, Conceptos Técnicos	2	0	2	BAJO	

EXTERNOS

Contratistas	Persona natural, jurídica en el área de: conservación y restauración, estrategia de difusión, producción técnica en iluminación y sonido, y en el área de salud.	Entregar una información clara sobre las actividades a desarrollar desde el inicio hasta la finalización del proceso dando continuidad.	Su actividad ejecutada se verá reflejada en la puesta en escena del proceso desarrollado	Líneas programáticas: Artes visuales (comisión y producción de obras), Programa de música contemporánea y orquestal, colecciones patrimoniales	0	2	2	BAJO	
Autoridades y organismos de control	Personas jurídicas que regulan las normas y procesos para la realización de espectáculos públicos de las artes en Colombia	Aunar esfuerzos, recursos, capacidad administrativa y logística para el desarrollo del líneas programáticas de este proceso.	Articular una programación artística y cultural	Exposiciones, conciertos, difusión de la colecciones patrimoniales y publicaciones	2	0	2	BAJO	

* CRITERIOS PARA DETERMINAR LA SENSIBILIDAD O PRIORIZACION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para determinar el nivel de sensibilidad o la priorización de los diferentes grupos de interés, califique los siguientes criterios de 0 a 3, siendo 0 la calificación más baja y 3 la calificación más alta

ESCALA CALIFICACIÓN	PODER (Capacidad de afectar el proceso)	INTERÉS (Nivel de participación del grupo de interés sobre el proceso)
0	El grupo de interés no afecta el desempeño del proceso analizado, ni por sus decisiones, ni por asignación de recursos, no emite mandatos con relación al proceso analizado	El grupo de interés no tiene participación en la planeación o gestión del proceso analizados, es decir no interviene en el planear, el hacer, el verificar o el actuar
1	El grupo de interés tiene baja capacidad de influencia en aspectos como: toma de decisiones, asignación de recursos para el proceso, mandatos o lineamientos que determinen el funcionamiento del proceso	El grupo de interés tiene baja participación en el proceso analizado, es decir esporádicamente participa en las fases del ciclo PHVA.
2	El grupo de interés tiene moderada capacidad de influencia en alguno de los siguientes aspectos: toma de decisiones, asignación de recursos para el proceso, mandatos o lineamientos que determinen el funcionamiento del proceso	El grupo de interés tiene moderada participación en el proceso analizado, es decir interviene en alguna de las fases del PHVA del proceso analizado
3	El grupo de interés afecta altamente el desempeño del proceso analizado; tiene alta capacidad de influencia con respecto a la toma de decisiones, es responsable de la asignación de recursos para el proceso, es responsable de emitir mandatos o lineamientos que determinen el funcionamiento del proceso	El grupo de interés tiene participación alta o destacada en el proceso analizado, es decir interviene en varias de las fases del PHVA del proceso y es determinante para la toma de decisiones del proceso analizado

Para obtener el puntaje total se suman las calificaciones de los criterios de "Poder" e "Interés" y de acuerdo al resultado se realiza la clasificación.

Puntaje mayor probable: 6 - Puntaje menor probable: 1

CLASIFICACIÓN:

Resultado 5 y 6: **ALTO**

Resultado 3 y 4: **MEDIO**

Resultado 1 y 2: **BAJO**

Resultado 0: El grupo de interés no aplica para el proceso

Formato automatizado en el SoftExpert