

ATRIBUTOS DE SERVICIO

DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA



1 ACTITUD
AMABILIDAD
EMPATÍA

2 OPORTUNIDAD
AGILIDAD



3 CONFIABILIDAD

4 DISPONIBILIDAD
ACCESIBILIDAD DE
LA INFORMACIÓN



CIUDADANOS
AL SERVICIO DE
LOS CIUDADANOS

Por un servicio de calidad
conoce y aplica

ATRIBUTOS DE SERVICIO

DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA



1 ACTITUD AMABILIDAD EMPATIA

Sabías que tener una actitud amable y cordial con nuestros usuarios dará como resultado la comunicación efectiva y los vínculos de respeto necesarios para prestar un mejor servicio.

CIUDADANOS **AL SERVICIO DE** LOS CIUDADANOS

Por un servicio de calidad
conoce y aplica

**ATRIBUTOS
DE SERVICIO**

DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

2 OPORTUNIDAD AGILIDAD



Recuerda que ser diligente al resolver trámites y cumplir con los parámetros de tiempo establecidos nos ayudarán a brindar a nuestros usuarios soluciones de forma ágil.

CIUDADANOS **AL SERVICIO DE** LOS CIUDADANOS

unimedios / Oficina de Proyectos Estratégicos / Ideas que transforman

Por un servicio de calidad
conoce y aplica

**ATRIBUTOS
DE SERVICIO**

DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA



3

CONFIABILIDAD

Ten en cuenta que la exactitud y la certeza con la que se entregue información generará en los usuarios confianza y seguridad frente al servicio recibido.

CIUDADANOS **AL SERVICIO DE** LOS CIUDADANOS

unimedios / Oficina de Proyectos Estratégicos / Ideas que transforman

Por un servicio de calidad
conoce y aplica

**ATRIBUTOS
DE SERVICIO**

DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COLOMBIA

4 DISPONIBILIDAD ACCESIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN



Mantener disponibilidad constante y veraz de toda la información en los formatos y medios disponibles que puedan ser requeridos ofrece a nuestros usuarios un servicio oportuno y de calidad.

CIUDADANOS **AL SERVICIO DE** LOS CIUDADANOS