

# POLÍTICA DE CALIDAD



La Universidad Nacional de Colombia como Institución de educación superior, en armonía con sus fines misionales y principios, buscando la excelencia en la formación académica, la innovación, la transformación y el enriquecimiento del patrimonio cultural, natural y ambiental del país, está comprometida con la calidad de sus procesos académico - administrativos y especiales, la prestación de sus servicios, el mejoramiento continuo y la generación de valor en los niveles: nacional, sedes, facultades, centros e institutos, mediante objetivos soportados en un conjunto de planes, programas y proyectos para lograr la satisfacción de los usuarios y partes interesadas.

## Objetivos de Calidad

- 1 Fortalecer la gestión por procesos y el mejoramiento continuo.**
- 2 Fortalecer la gestión del cambio en la Universidad.**
- 3 Establecer un programa enfocado a la gestión del conocimiento en la Universidad.**

