



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

PROYECTO **CULTURAL, CIENTÍFICO Y COLECTIVO** DE NACIÓN



SESIÓN 05

MEJORA CONTINUA

El buen hacer en la mejora continua

Mayo

12

Hora:

10:00 a.m. - 12:00 m.

Modalidad:

Virtual

OBJETIVO

SESIÓN #05



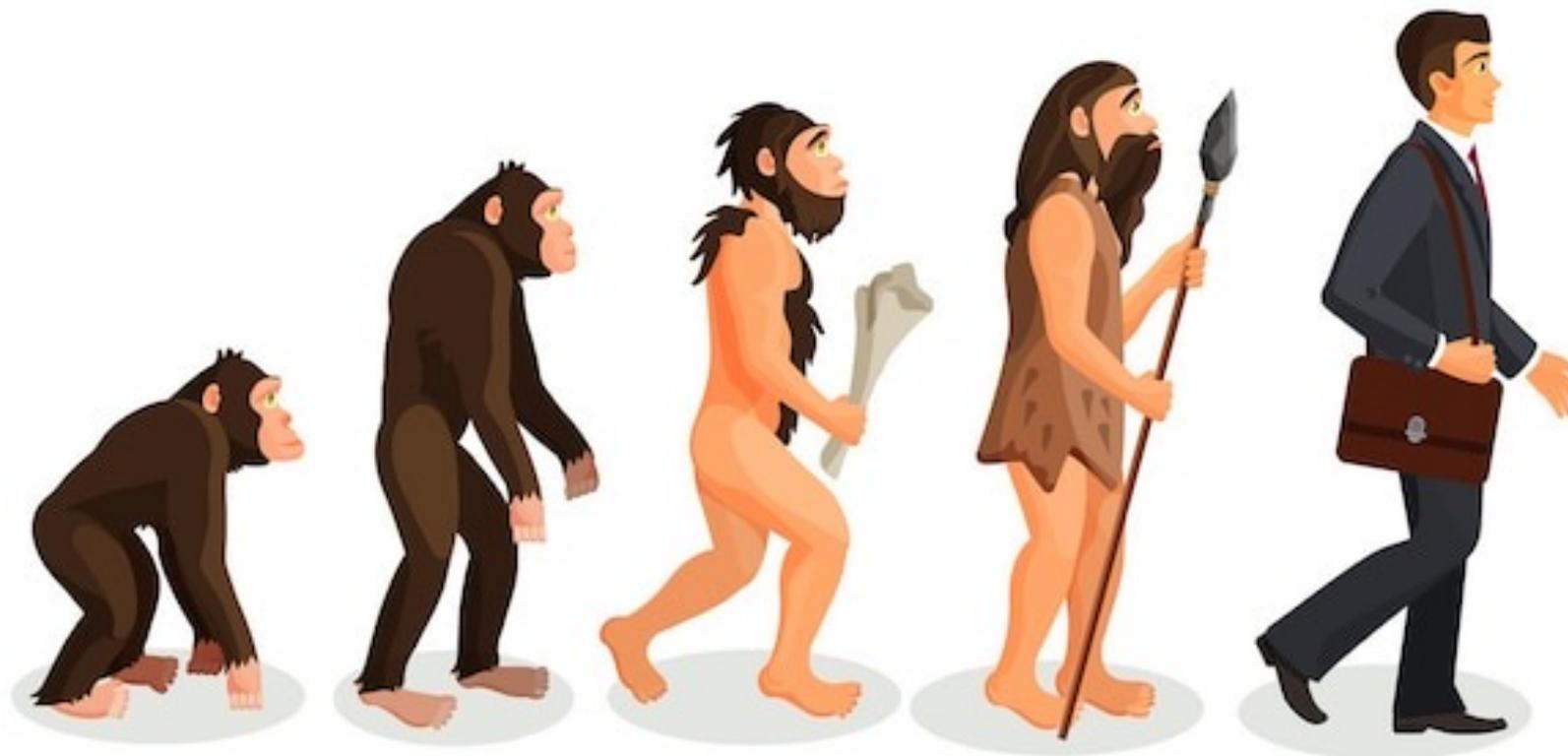
Profundizar en el concepto de mejora continua como una **práctica** que fomenta el **Buen Hacer** en la UNAL.



<https://youtu.be/6i5LvyywRp4E>

MEJORA CONTINUA

CONCEPTO EN LA UNAL



Adaptarnos a los **cambios** para que jueguen a nuestro **favor**

MEJORA CONTINUA

CONCEPTO EN LA UNAL



Esfuerzo **sencillo**, **iterativo** y **continuo** institucional para lograr resultados **superiores** día a día.

Forma de **hacer** las cosas en la **UNAL**

BUEN HACER UNAL

CONCEPTO



Destreza

Talento

“Considerar lo que **hacemos** desde los **valores** institucionales”

Excelencia

Saber hacer

Maestría

COMPONENTES DEL SIGA Y SGC

INTERRELACIONES



Gestión del Cambio



Buen hacer



EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INTERNA UNAL



GIR



Planea + Ejecuta + Aprende = Mejora



TRÁMITES Y SERVICIOS UNAL



MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN UNAL

CICLO UNAL DE MEJORAMIENTO

MEJORAMIENTO CONTINUO



Planea + Ejecuta + Aprende = Mejora

Sucesión de **4** pasos adaptados del **PHVA**:

MEJORA PUNTUAL Y MEJORA CONTINUA

DIFERENCIA



Mejora Puntual

- Es implementada en el **corto** plazo
- Ataca los **efectos** de una situación
- Tiene un impacto **bajo**
- Requiere esfuerzo **menor**
- Pasa **inadvertida**
- Se lleva a cabo **una sola** vez



Mejora Continua

- Se implementa en **mediano** o **largo** plazo
- Ataca la **causa raíz** de una situación
- Tiene un impacto **medio** o **alto**
- Requiere **mayor** esfuerzo
- Se adopta como una **práctica**
- Se **mantiene** en el tiempo

TOMA DE DECISIONES

PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO

Causas:

- Fallas en comunicación
- Miedo a consecuencias
- Fuga de conocimiento – sin explorar
- Liderazgo inadecuado



TOMA DE DECISIONES

PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO



Proceso de aprendizaje a partir de errores y aciertos para formular acciones que permitan afirmar lo que se está haciendo bien y corregir lo que se esta haciendo mal.



Ocurrencia



Plan de acción

Plan de mejoramiento

TOMA DE DECISIONES

FORMULACIÓN DE PLANES DE MEJORAMIENTO



Actividad

- Intervención de la realidad para la obtención de un resultado
- Se realizan en el mediano y largo plazo
- Tienen mayor impacto en la gestión
- Un conjunto de tareas configuran una actividad



Tareas

- Labor concreta y específica para la obtención de un producto
- Se realizan en el corto plazo
- Tiene un impacto menor en la gestión
- Se uno con otras tareas para completar una actividad

CORREGIR, PREVENIR O AVANZAR?

MADUREZ EN EL MEJORAMIENTO CONTINUO



Reactivo

- Solución: AC
- Situación problemática
- Auditorias, autoevaluación



Proactivo

- Prevención: AP
- Situación potencialmente problemática
- Auditorias, autoevaluación



Prospectivo

- Proyección: OM
- Situación deseable
- Autoevaluación, resultados de IGP, mejores prácticas externas

CRITERIOS PARA ADOPTAR

EL MEJORAMIENTO CONTINUO



Pensar a **largo** plazo

Liderazgo

Proactividad
como hábito

Comunicación
sincera

Visión **compartida**

Aprendizaje
permanente

Desechar el **miedo**

Generar planes de mejora





<https://youtu.be/KMW5hCCznxE>

SONDEO DE CONOCIMIENTO

EVALUACIÓN DE LA SESIÓN





GRACIAS!!!