

# PLAN DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS PARA LA APROPIACIÓN DEL SGC Y DEL MODELO SIGA AÑO 2024

No de Sesión	Fecha	Tema general	Tema específico
01	Abril 05	Gestión del Servicio	Orientaciones para un Buen Servicio: Gestión de las CUPI, Gestión de trámites y servicios (Hojas de vida, racionalización, infotramites), Encuestas de satisfacción.
02	Abril 19	Sistemas de Información	Manejo de la Plataforma SoftExpert: el SIGA en la administración de la información digital para la gestión institucional.
03	Mayo 03	Mejoramiento Continuo	Planes de Mejora - PM: Caso práctico para la aplicación del ciclo PHVA y uso de la plataforma SE.
04	Mayo 17	Servicio al Ciudadano	El Servicio: Nuestra Razón de Ser.
05	Mayo 31	Integridad y Probidad	La Transparencia a través del Lenguaje Claro
06	Junio 14	Sistema Integrado de Gestión	Modelo SIGA 2.0: Una nueva mirada a la gestión.
07	Junio 28	Control Interno	Sistema de Control Interno
08	Julio 26	Sistemas de Gestión	MIPG y la Articulación con los Sistemas de Gestión
09	Agosto 09	Gestión del Cambio	Gestión del Cambio UNAL: Un modelo que apoya la transformación institucional.
10	Agosto 23	Gestión del Riesgo	Marco Integral para la Gestión del Riesgo: Hacia un enfoque estructurado y estratégico de la GIR.
11	Sept 06	Gestión del Conocimiento	Modelo de Gestión del Conocimiento Organizacional
12	Sept 20	Gestión Documental	Impacto de las TRD en el Sistema de Gestión Documental y Archivos UNAL
13	Oct 04	CMSGP	Modelo de Cuantificación, Medición y Seguimiento a la Gestión de Procesos: Apropiación y fortalecimiento en los procesos UNAL intervenidos.
14	Oct 18	Tecnología	Taller demostrativo para el Manejo de Datos (PowerBI)
15	Oct 25	Habilidades Blandas	Liderazgo y Trabajo en Equipo
16	Nov 01	Direccionamiento Estratégico	Gestión de Riesgos de Proyectos
17	Nov 15	Gestión Ambiental	Aprendamos a disponer nuestros residuos
18	Nov 29	Gestión de Procesos	Gestión Integral por Procesos