



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Proyecto **cultural y colectivo** de nación

Sistema de Seguridad del Paciente

2020

Sistema de Seguridad del Paciente

PRESENTACIÓN

- Definición y justificación
- Proceso en la Universidad Nacional
- Hacia donde vamos

Seguridad del Paciente

DEFINICIÓN

“Reducción del riesgo de daño innecesario asociado a la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable.”

- Marco Conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente. Informe Técnico Definitivo Enero de 2009. WHO 2009 -



Sistema de Seguridad del Paciente

JUSTIFICACIÓN

- Los RIESGOS para los pacientes existen SIEMPRE en TODAS las instituciones que presten servicios de salud.
- La RESPONSABILIDAD de dar seguridad al paciente es de TODAS las personas en la institución.
- Es necesario trabajar en la prevención y detección de fallas de la atención en el DIA A DIA.
- El ANÁLISIS de las fallas en la atención ENSEÑAN una lección que PREVIENE que la misma falla se repita.
- Ambiente EDUCATIVO mas NO PUNITIVO; pero a la vez de RESPONSABILIDAD y no de ocultamiento
- Crear CULTURA institucional de seguridad del paciente..
 - El número de eventos adversos reportados obedece a una política institucional que induce y estimula el reporte, más no al deterioro de la calidad de atención.
- REQUERIMIENTO por Normatividad Nacional e Internacional

Lineamientos de la Alianza Mundial por la Seguridad del Paciente - WHO

Ley 100 de 1993: Sistema General de Seguridad Social

Decreto 1011 de 2006: Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Calidad en Salud

Paquetes instruccionales: Prácticas Seguras

Resoluciones de Habilitación: 3100 de 2019

Estándares de acreditación nacional e internacional

Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015. Por la cual se regula el Derecho Fundamental a la Salud y se dictan otras disposiciones.

Sistema de Seguridad del Paciente

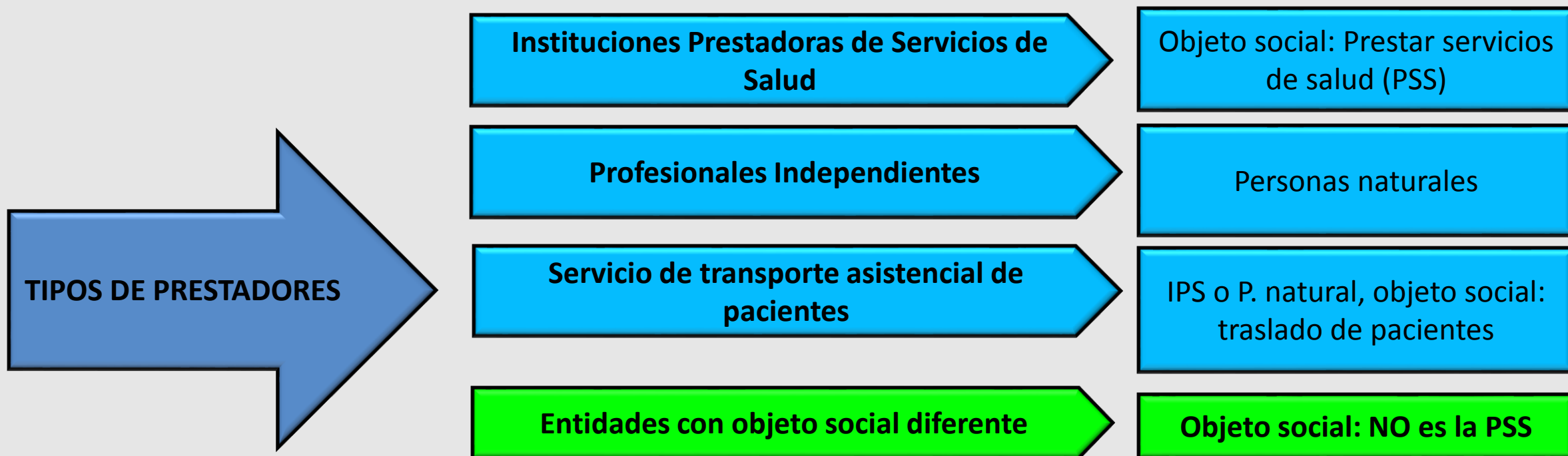
IMPLICACIONES DEL INCUMPLIMIENTO



1. Eventos adversos relacionados con la atención de nuestros usuarios
2. Costos sociales, institucionales, para el paciente, etc.
3. Cierre de espacios de prácticas académicas
4. Cierre de servicios de salud en dependencias habilitadas
5. Sanciones legales, económicas
6. Impacto sobre los procesos de acreditación de programas e institucional

Sistema único de Habilitación

RESOLUCIÓN 3100 de 2019: TIPOS DE PRESTADORES



OS NO es la Prestación de Servicios de Salud pero por requerimientos propios de la actividad que realizan, brindan servicios de baja complejidad y mediana complejidad de los grupos de consulta externa, apoyo dx y complementación terapéutica y servicios de transporte asistencial de pacientes, atención prehospitalaria y cuidado básico de consumo de sustancias psicoactivas, adicionalmente pueden realizar procedimientos exclusivamente de cx ambulatoria. Los servicios ofertados no pueden ser ofrecidos en contratación dentro del SGSS

Dependencias Habilitadas Universidad Nacional de Colombia

BOGOTÁ – MEDELLÍN – MANIZALES – PALMIRA

Área de Salud de Bienestar Universitario (Bogotá, Medellín, Manizales y Palmira)

Unisalud (Bogotá, Medellín, Manizales y Palmira)

Instituto de genética

Servicio de Atención Psicológica - SAP

Facultad de Odontología

Laboratorio de Micobacterias

Laboratorio de la Ocupación Humana

Centro de la Comunicación Humana

Laboratorio del Movimiento Corporal Humano

Cámara de Gesell

Unidad de Lípidos y Diabetes

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
(Prestador de servicios de salud)

CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS
(Sede)

Dependencias Habilitadas Universidad Nacional de Colombia

ATENCIONES 2019

Dependencia	# Pacientes atendidos en 2019	# Atenciones realizadas en 2019
AREA DE LA SALUD²²		
Apoyo para la Atención Primaria y de Emergencias	5645	11548
Disminución de Factores de Riesgo en la Comunidad Universitaria	10368	24545
Gestión en Salud	7948	18981
Promoción en Salud y Prevención de la Enfermedad	21868	60116
UNISALUD		
Bogotá	10232	258849
Manizales	1405	12243
Medellín	3303	40087
Palmira	881	8262
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	3724	No aplica
INSTITUTO DE GENÉTICA	702	No Aplica

Sistema de Seguridad del Paciente

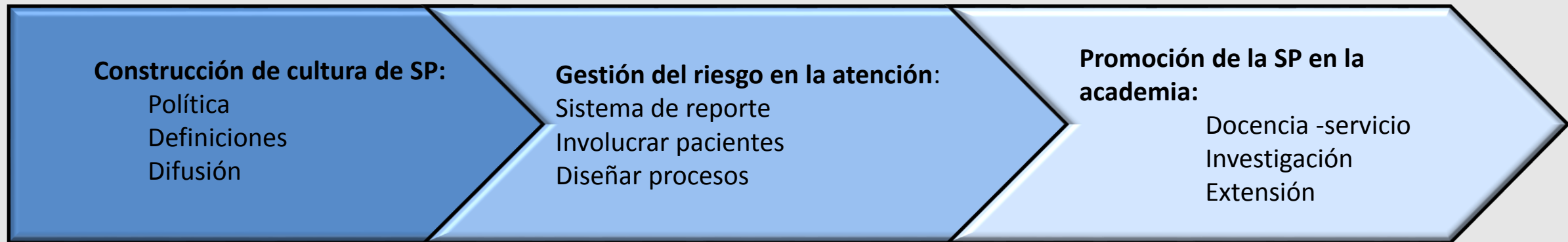
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

La Seguridad del Paciente, impacta las tres áreas misionales de la Universidad:

Formación

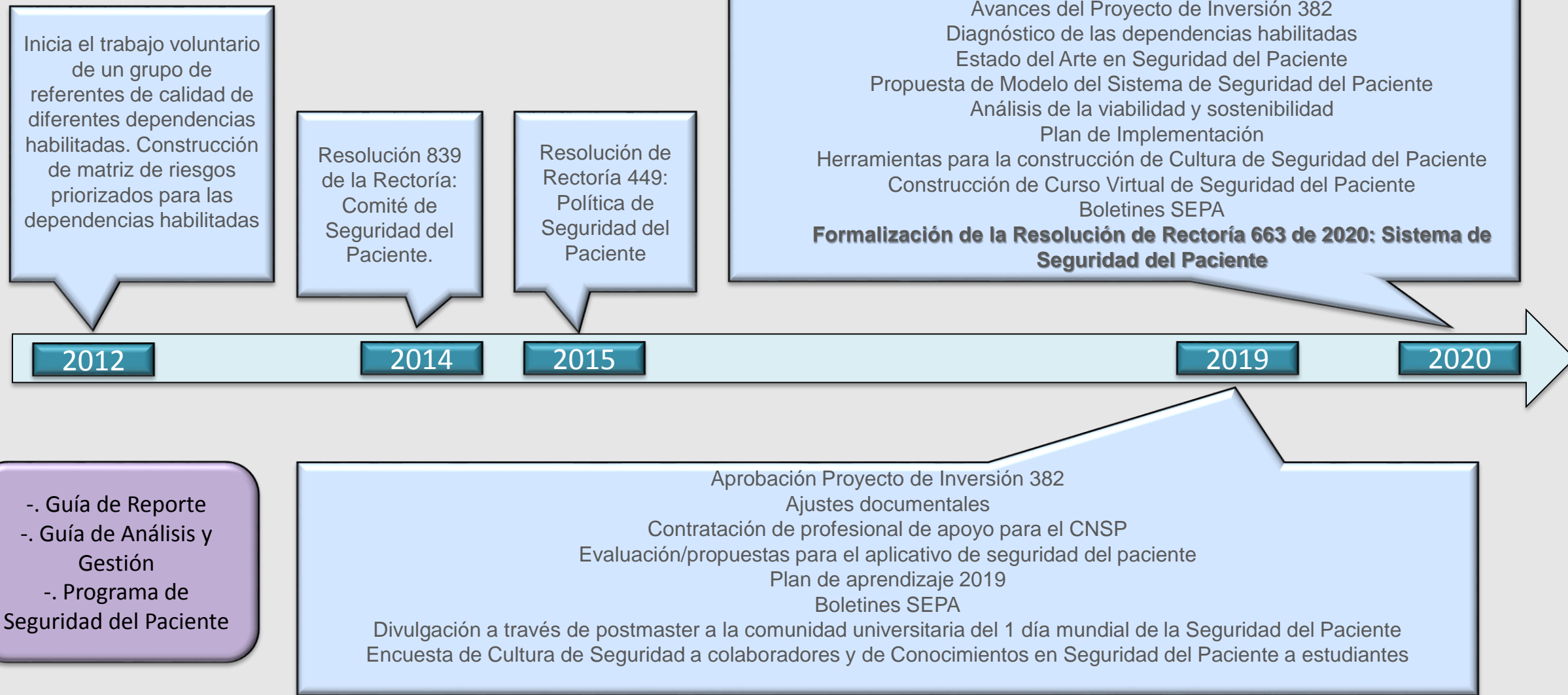
Investigación

Extensión



Sistema de Seguridad del Paciente

PROCESO Y LOGROS



Sistema de Seguridad del Paciente

COMITÉ NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Integrado por:

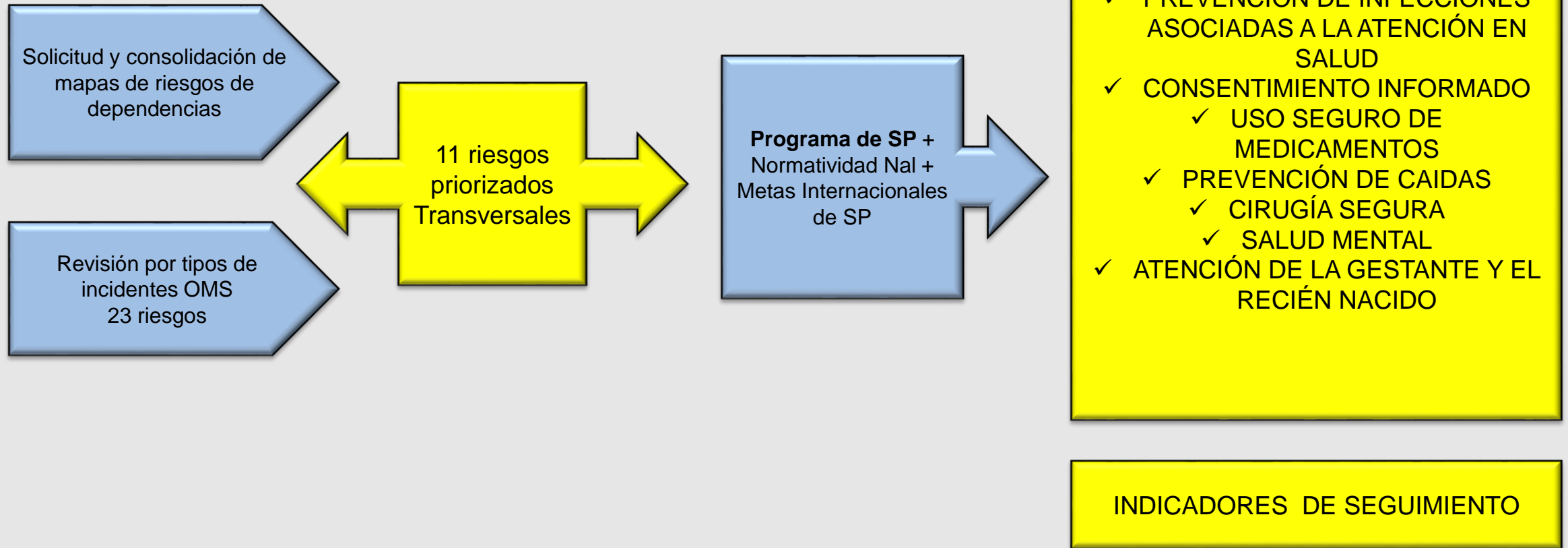
- Director de Bienestar Universitario
- Docente Coordinador del Sistema
- Funcionario Administrativo que haga parte del sistema de Calidad delegado por el Vicerrector General
- Decano de las facultades de la salud
- Docente de la UN delegado por el Rector
- Delegado escogido por la Gerencia Nacional de Unisalud

Funciones

- Definir el Programa de seguridad del paciente para las dependencias habilitadas de la UN
- Recomendar acciones para intervenir los riesgos
- Evaluar el efecto de las acciones realizadas para mitigar el riesgo
- Analizar las posibles causas asociadas a las fallas en la atención

Sistema de Seguridad del Paciente

RIESGOS TRANSVERSALES PRIORIZADOS



Sistema de Seguridad del Paciente

ENCUESTA CULTURA DE SEGURIDAD:
Colaboradores

Participación de 19 dependencias de la UN

Se invitó a responder la encuesta a 1035
colaboradores a través de Google
Formularios

35,1%

**PARTICIPACIÓN
GENERAL DE LOS
COLABORADORES**

10 componentes de la Cultura de Seguridad del Paciente fueron evaluados

LAS PRINCIPALES FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO ENCONTRADAS FUERON:

FORTALEZAS:

- Respeto - Compañerismo
- Procesos Documentados
- Atención de pacientes de programas especiales
- Procesos relacionados con la Identificación del Paciente

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

- Comprensión de lectura
- Participación consciente en las actividades
- Cultura No Punitiva de la Seguridad del Paciente
- Realización de Reportes de Indicios de Atención Insegura

Sistema de Seguridad del Paciente

ENCUESTA CULTURA DE SEGURIDAD: Estudiantes

PROGRAMA	# DE CORREOS REMITIDOS PREGRADO	NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS PREGRADO	% PARTICIPACION PREGRADO	NÚMERO DE CORREOS REMITIDOS POSGRADO	NÚMERO DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS POSGRADO	% PARTICIPACION POSGRADO
NUTRICION	442	44	9.9	9	1	11.1
MEDICINA	1525	119	7.8	848	28	3.3
ENFERMERIA	668	86	12.8	141	14	9.9
ODONTOLOGIA	535	14	2.6	88	0	0
TERAPIA OCUPACIONAL	162	14	8.6	0	1	0
TERAPIA FISICA	251	18	7.1	0	2	0
FONOAUDIOLOGIA	195	8	4.1	0	2	0
PSICOLOGIA	698	53	7.5	87	12	13.7
TOTAL	4476	356	7.9	1173	60	5.1

FORTALEZAS

- Los estudiantes encuestados conocen las definiciones generales de seguridad del paciente
- Se reconoce la importancia en la práctica profesional de los temas relacionados con Seguridad del Paciente
- La mayoría de los estudiantes de pregrado recuerda haber recibido formación en temas relacionados con Seguridad del Paciente en la Universidad Nacional

OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Brindar mayor información a los estudiantes sobre la normatividad de Habilitación en Colombia, la cual es de obligatorio cumplimiento para la prestación de servicios de salud
- Fortalecimiento de los grupos de investigación en la Universidad Nacional en temas relacionados con Seguridad del Paciente
- Aumentar la promoción de la Cultura de Seguridad del Paciente al interior de las facultades de las áreas de la salud y **psicología**

Sistema de Seguridad del Paciente

REPORTES Y CLASIFICACIÓN 2019

REPORTES Y CLASIFICACIÓN CONSOLIDADO DEPENDENCIAS	TOTAL AÑO 2019
NÚMERO TOTAL REPORTES	159
NÚMERO REPORTES ANALIZADOS	40
NÚMERO CUASI INCIDENTES	36
NÚMERO INCIDENTES	42
NÚMERO EVENTOS ADVERSOS	8
NÚMERO COMPLICACIONES	6
NÚMERO EVENTOS TECNOVIGILANCIA	9
NÚMERO EVENTOS FARMACOVIGILANCIA	10
NÚMERO EVENTOS BIOVIGILANCIA	0
NÚMERO EVENTOS REACTIVOVIGILANCIA	0

DEPENDENCIA	# TOTAL REPORTES 2019
Facultad de Odontología	SIN DATO
Instituto de Genética	SIN DATO
Laboratorio del Movimiento Corporal Humano	SIN DATO
Cámara de Gesell	SIN DATO
Laboratorio de la Ocupación Humana	SIN DATO
Telemedicina	SIN DATO
Área de Salud Medellín	SIN DATO
Área de Salud Palmira	SIN DATO
Laboratorio de Micobacterias	0
Unisalud Palmira	0
Laboratorio de lípidos y diabetes	0
Área de Salud Bogotá	0
Área de Salud Manizales	0
Laboratorio de la Comunicación Humana	2
Unisalud Medellín	11
Unisalud Manizales	12
Servicio de atención psicológica	10
Unisalud Bogotá	124

Sistema de Seguridad del Paciente

PLAN

- Implementación del Sistema de Seguridad del Paciente
 - ✓ Fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente institucional:
 - ✓ Educación a líderes y colaboradores
 - ✓ Fortalecimiento de la seguridad psicológica
 - ✓ Fomento del reporte de indicios de atención insegura
 - ✓ Implementación del curso virtual para las facultades de las áreas de la salud y psicología
 - ✓ Fomento de proyectos de investigación en temas relacionados con seguridad del paciente
 - Implementación del módulo de seguridad del paciente dentro de SINSU
 - ✓ Mejora la trazabilidad de la información
 - ✓ Permite contar con fuente confiable de los datos
 - Seguimiento a los indicadores del Sistema de Seguridad del Paciente
 - ✓ Relacionados con las prácticas seguras
 - ✓ Relacionados con la cultura de seguridad

Gracias

Universidad Nacional de Colombia
Proyecto **cultural y colectivo** de nación